










# **Redesenhos dos fluxos de entrada e saída do doador (ciclo do doador)**

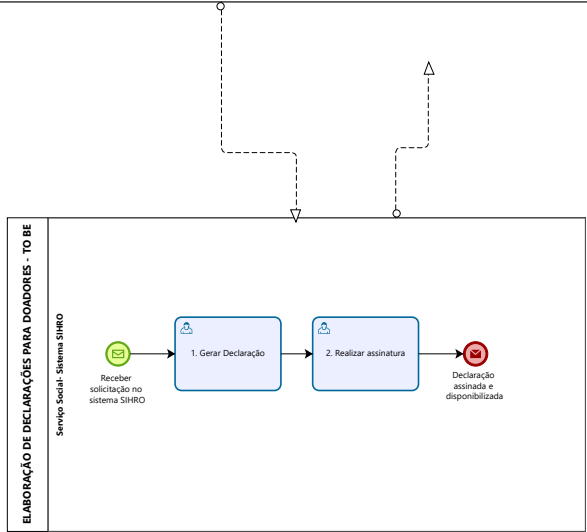
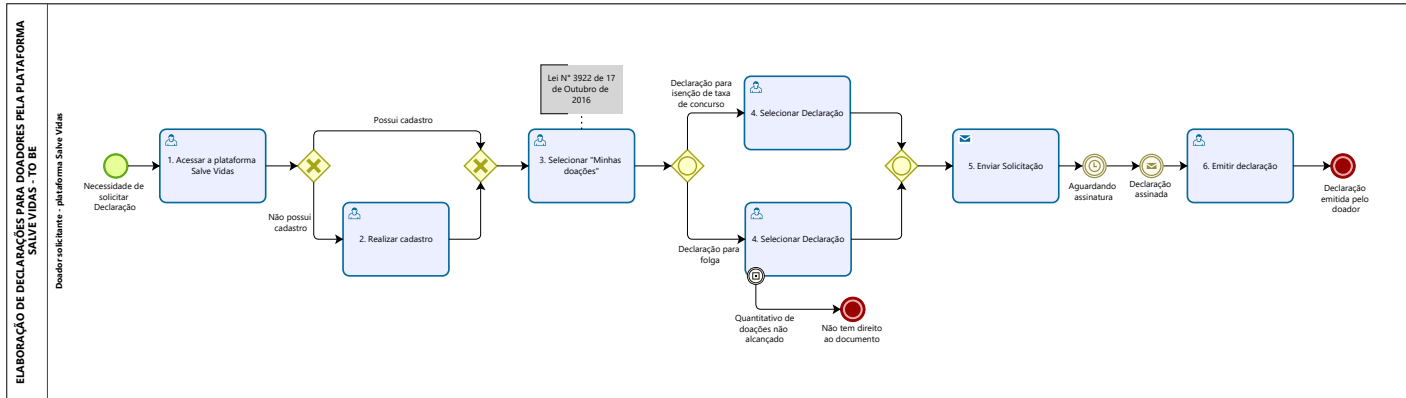
Bizagi Modeler

## Índice

REDESENHOS DOS FLUXOS DE ENTRADA E SAÍDA DO DOADOR (CICLO DO DOADOR) 1 BIZAGI MODELER .....	1
1 TO BE - ELABORAÇÃO DE DECLARAÇÕES PARA DOADORES PELA PLATAFORMA SALVE VIDAS .....	3
1.1 ELABORAÇÃO DE DECLARAÇÕES PARA DOADORES - TO BE .....	6
1.1.1 Elementos do processo .....	6
1.1.1.1  1. Gerar Declaração .....	6
1.1.1.2  2. Realizar assinatura.....	8
1.2 ELABORAÇÃO DE DECLARAÇÕES PARA DOADORES PELA PLATAFORMA SALVE VIDAS - TO BE .....	9
1.2.1 Elementos do processo .....	9
1.2.1.1  1. Acessar a plataforma Salve Vidas.....	9
1.2.1.2  2. Realizar cadastro .....	10
1.2.1.3  3. Selecionar "Minhas doações".....	10
1.2.1.4  4. Selecionar Declaração.....	11
1.2.1.5  4. Selecionar Declaração.....	12
1.2.1.6  5. Enviar Solicitação.....	13
1.2.1.7  6. Emitir declaração .....	14

# 1 TO BE - ELABORAÇÃO DE DECLARAÇÕES PARA DOADORES PELA PLATAFORMA SALVE VIDAS

TO BE - Elaboração de Declarações para doadores pela Plataforma Salve Vidas	
<b>Autor:</b>	Governo de Rondônia   Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>Versão:</b>	1.1
<b>Descrição:</b>	Este processo tem como objetivo o refinamento do processo de elaboração de Declaração para doadores, desde a necessidade do doador em realizar a solicitação pela plataforma Salve Vidas, até a emissão da Declaração realizada pelo doador.



## Descrição

Esse processo tem como escopo o redesenho do processo Elaboração de Declaração para doadores, desde a necessidade do doador em realizar a solicitação pela plataforma Salve Vidas, até a emissão da Declaração realizada pelo doador.

## SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire  
Superintendente

Abdenildo Sobreira  
Diretor Técnico

Henrique Douglas Freire  
Coordenador de Gestão Estratégica

## ELABORAÇÃO

Geciele Gonçalves - Alista de Processos  
Thaís Roca - Analista de Processos

## COLABORAÇÃO

Maria Luíza - Assistente Social do setor de Serviço Social da FHEMERON  
Dimarães da Silva - Assistente Social do setor de Serviço Social da FHEMERON

## REVISORES

Luma Damon - Gerente de Processos  
Maria Luíza - Dona do Processo  
Ádila Pires - Dona do Produto

## VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	26/07/2022	Geciele Gonçalves Thaís Roca	Modelagem do Processo de Negócio
1.1	06/06/2023	Luma Damon Thaís Roca	Atualização do Padrão Textual

## Versão:

1.1

## Autor:

Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação

# 1.1 ELABORAÇÃO DE DECLARAÇÕES PARA DOADORES - TO BE

---

## 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

### 1.1.1.1 1. Gerar Declaração

#### Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Gerar Declaração

Quando: Receber uma solicitação de Declaração pelo doador (através da plataforma Salve Vida).

Como:

Tarefa 1: Receber solicitação no sistema SIHRO;

Observações:

- 1 - Será recebida uma notificação com a solicitação de Declaração;
- 2 - Ao clicar na notificação será aberta às solicitações de Declarações.

Tarefa 2: Gerar Declaração.

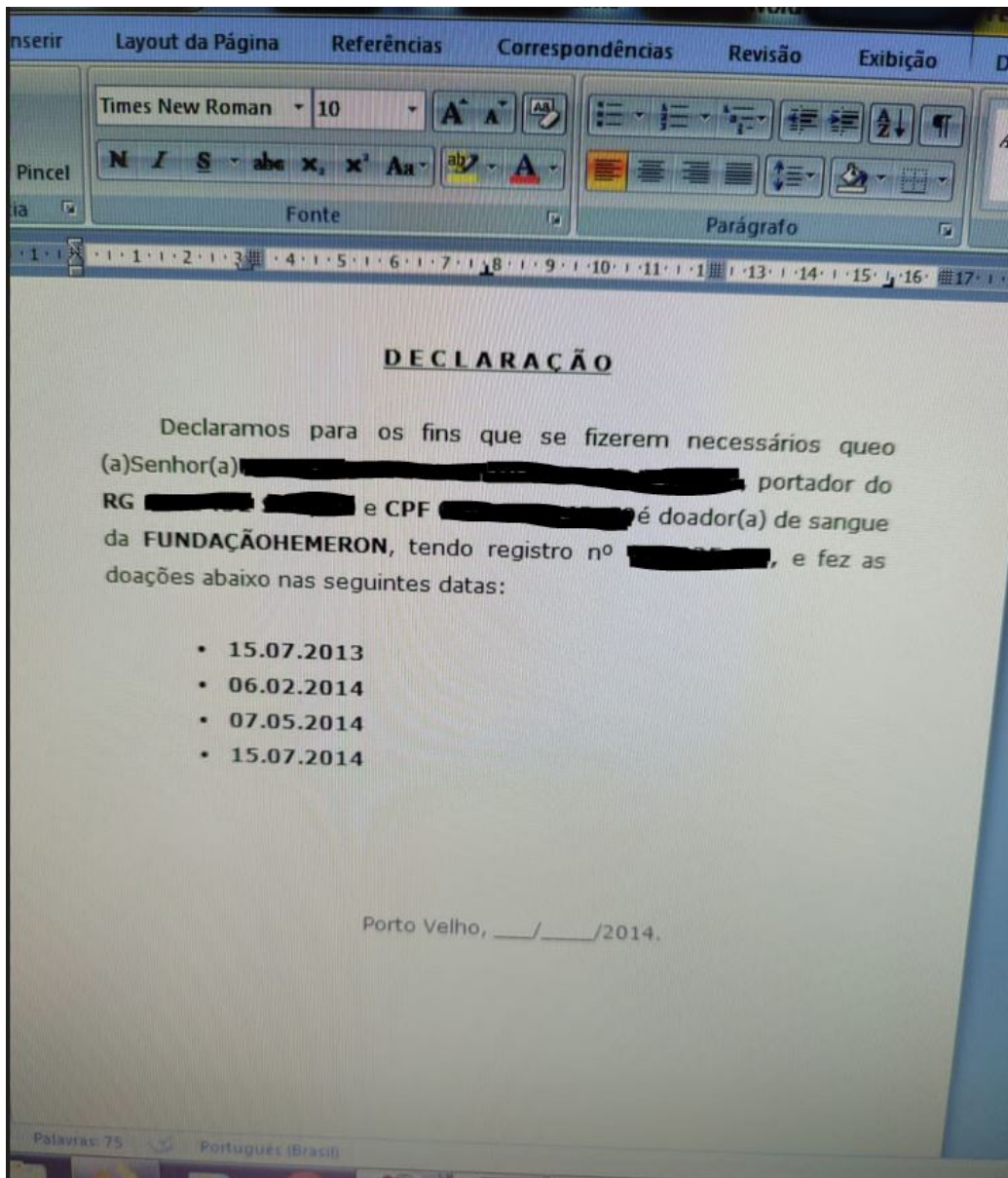
Observações:

- 1 - O Assistente Social ou o Sociólogo deverá selecionar a opção emitir Declaração (ou gerar Declaração).
- 2 - Ao clicar em emitir Declaração (ou gerar Declaração), a Declaração solicitada será emitida com os dados do doador e as datas das últimas doações.

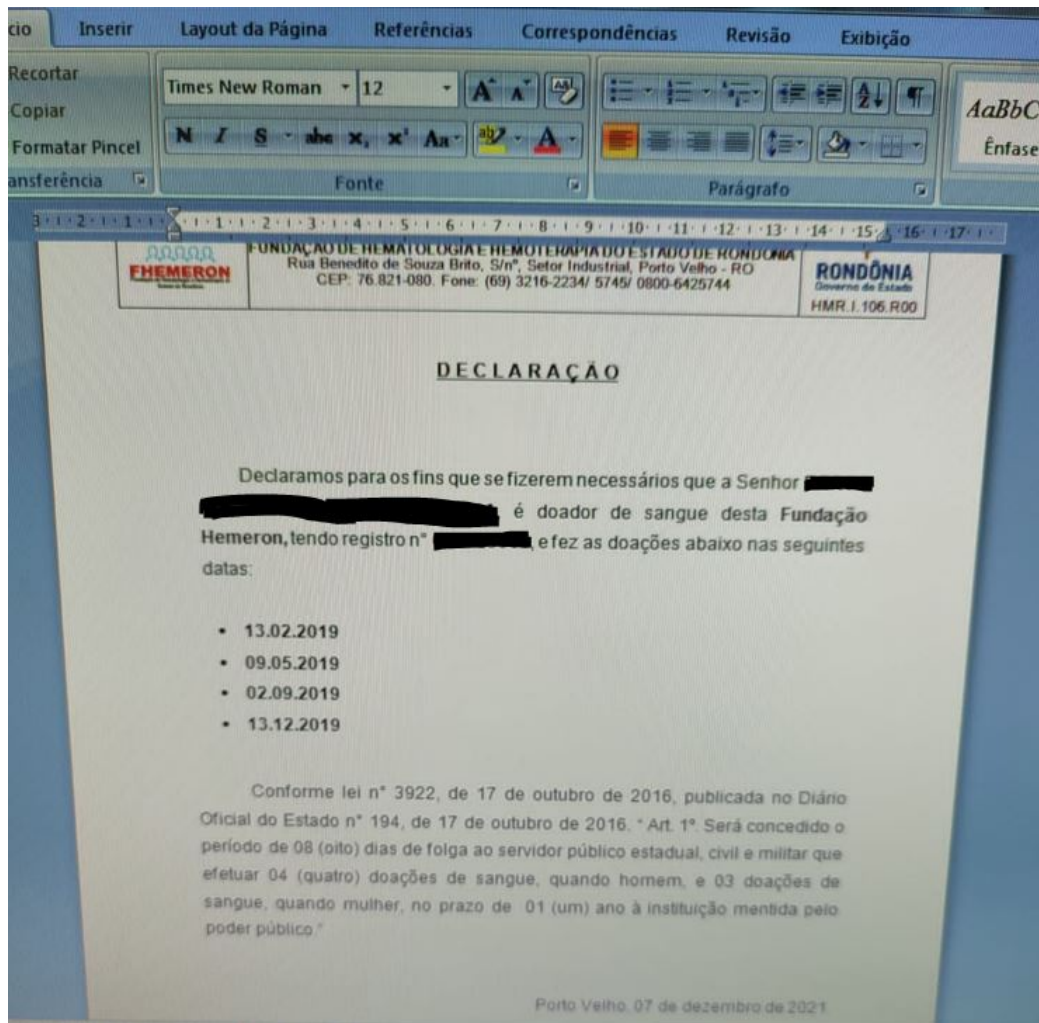
Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que o setor de Serviço Social receba as solicitações de Declarações dos doadores pelo sistema SIHRO, a fim de gerar as Declarações para assiná-las posteriormente.

Anexo 1 ( Declaração para isenção de taxa de concurso)



## Anexo 2 (Declaração para folgas de servidores)



### 1.1.1.2 2. Realizar assinatura

#### Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Realizar assinatura



Quando:

Como:

Tarefa 1: Assinar eletronicamente a Declaração gerada;

Observação:

1 - Quando o documento for assinado, automaticamente chegará uma notificação no Salve Vidas do doador, e o mesmo poderá emitir a Declaração.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que a Declaração seja assinada pelo Assistente Social ou Sociólogo, para fins de autenticidade do documento.

## 1.2 ELABORAÇÃO DE DECLARAÇÕES PARA DOADORES PELA PLATAFORMA SALVE VIDAS - TO BE

---

### 1.2.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.2.1.1 1. Acessar a plataforma Salve Vidas

##### **Descrição**

Onde: Salve Vidas

O que: Acessar a plataforma Salve Vidas

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o Salve Vidas no endereço eletrônico: <https://salvevidas.ro.gov.br/>.

Observações:

1 - Caso o doador não possua cadastro, o mesmo deverá cadastrar-se;

2 - Se o doador possuir cadastro, o mesmo deverá realizar o login.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário acessar a na plataforma Salve Vidas para realizar a solicitação de Declaração.

### 1.2.1.2 2. Realizar cadastro

#### Descrição

Onde: Plataforma Salve Vidas

O que: Realizar cadastro

Quando: O doador não possui cadastro na Plataforma Salve Vidas

Como:

Tarefa 1: Selecionar "Primeiro Acesso? Cadastre-se";

Tarefa 2: Preencher com os dados pertinentes (CPF, nome, e E-mail);

Tarefa 3: Selecionar em "Cadastrar";

Observações:

1 - Aparecerá uma mensagem em verde, informando que o cadastro foi realizado;

2 - A plataforma irá retornar a página inicial;

3 - Clicar na opção "Já sou cadastrado" e realizar o login.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que o doador não cadastrado no Salve Vidas, realize o cadastro para ter acesso a plataforma.

### 1.2.1.3 3. Selecionar "Minhas doações"

#### Descrição

Onde: Salve Vidas

O que: Selecionar "Minhas doações"

Quando:

Como:

Tarefa 1: Selecionar a opção "Minhas doações";

Observação:

1 - Possibilitará visualizar o histórico de doações do doador.

Tarefa 2: Clicar na opção de Declaração desejada.

Observação:

1 - Haverá 2 opções de Declaração nesta página (Declaração de Isenção de taxa e Declaração para

folgas).

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que o doador visualize o histórico de doações, a fim de selecionar o tipo de Declaração a ser solicitada.

#### 1.2.1.4 4. Selecionar Declaração

##### **Descrição**

Onde: Salve Vidas

O que: Selecionar Declaração

Quando:

Como:

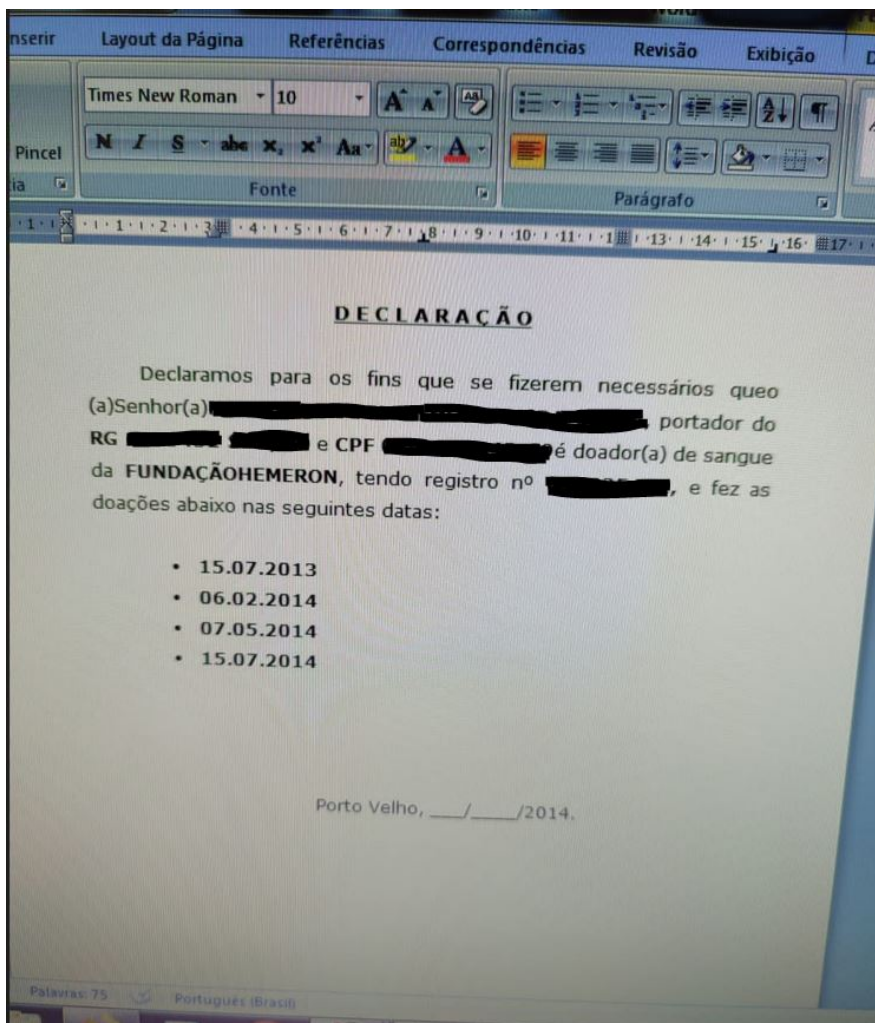
Tarefa 1: Selecionar a Declaração (isenção de taxa para concursos).

Observação:

1 - O solicitante conseguirá emitir a Declaração para isenção de taxa a partir da 1ª doação de sangue.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que o doador selecione o tipo de Declaração a ser solicitada.



#### 1.2.1.5 4. Selecionar Declaração

##### Descrição

Onde: Salve Vidas

O que: Selecionar Declaração

Quando:

Como:

Tarefa 1: Selecionar a Declaração de folgas.

Observações:

1 - Para doadores do sexo masculino, deverá constar 4 doações dentro do período de 12 meses ao ano;

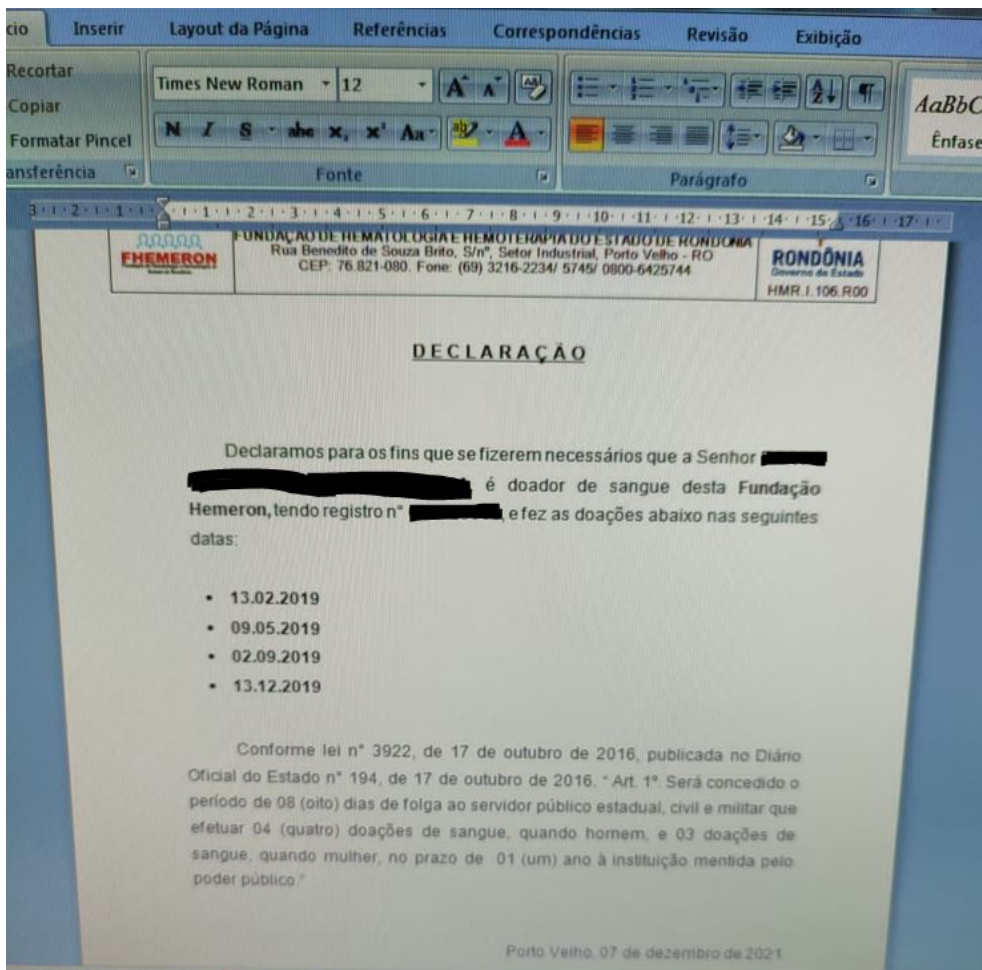
2 - Para doadores do sexo feminino, deverá constar 3 doações dentro do período de 12 meses ao ano;

3 - Caso as doações registradas não alcancem o quantitativo, não poderá ser emitida a Declaração, e será informado ao doador (aparecerá uma mensagem com a Lei nº 3.922, de 17 de Outubro de 2016).

Ponto de Atenção: O Salve Vidas não possibilitará a emissão da Declaração de folgas quando as doações não atingirem o quantitativo, conforme a Lei n. 3.922, de 17 de Outubro de 2016.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que o doador selecione o tipo de Declaração a ser solicitada.



#### 1.2.1.6 5. Enviar Solicitação

##### Descrição

Onde: Salve Vidas

O que: Enviar solicitação

Quando: For Declaração para concursos ou quando houver atingido o quantitativo de doações para a Declaração de folgas.

Como:

Tarefa 1: Enviar a solicitação de Declaração ao setor de Serviço Social;

Observações:

1 - Ao clicar em enviar solicitação, será enviada uma notificação da solicitação ao sistema SIHRO ao Serviço Social;

2 - A solicitação será encaminhada ao Serviço Social para que a Declaração seja emitida e assinada.

Tarefa 2: Aguardar que a solicitação seja atendida.

Observação:

1 - Ao ser assinada pelo Serviço Social, chegará uma notificação ao doador e a Declaração solicitada estará disponível para emissão.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que seja enviada uma solicitação de Declaração ao setor de Serviço Social, a fim de que se obtenha a assinatura do Assistente Social ou Sociólogo.

## Implementação

Serviço Web

### 1.2.1.7 6. Emitir declaração

## Descrição

Onde: Salve Vidas

O que: Emitir Declaração

Quando: O documento já estiver disponível ao doador para emissão.

Como:

Tarefa 1: Receber a notificação no Salve Vidas.

Observação:

1 - Com a notificação, possibilitará que o doador seja informado que a solicitação foi atendida e poderá visualizar e emitir a mesma.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que o doador receba uma notificação, informando que a solicitação foi atendida e a Declaração encontra-se disponível para emissão.