




















Redesenhos dos fluxos de entrada e saída do doador (ciclo do doador)

Bizagi Modeler

Índice

REDESENHOS DOS FLUXOS DE ENTRADA E SAÍDA DO DOADOR (CICLO DO DOADOR) 1 BIZAGI MODELER	1
1 TO BE - COLETA	3
1.1 GESTÃO DE DOADORES.....	5
1.1.1 Elementos do processo	5
1.1.1.1  1-Conferir lista de espera	5
1.1.1.2  2-Imprimir etiquetas	6
1.1.1.3  3-Relacionar NAT com SIHRO	6
1.1.1.4  4-Preparar insumos para coleta	7
1.1.1.5  5-Realizar a coleta de ST	7
1.1.1.6  6- Cadastrar amostras	8
1.1.1.7  5-Realizar a coleta de Aférese	8
1.1.1.8  6-Importar dados da doação de aférese.....	9
1.1.1.9  Confirmar cadastro	9
1.1.1.10  Atendimento médico.....	9
1.1.1.11  3-Preparar insumos para coleta.....	9
1.1.1.12  4-Realizar coleta	10
1.1.1.13  Importar dados	10
1.1.1.14  6- Importar dados da doação	10
1.1.1.15  Confirmar cadastro	11
1.1.1.16  7- Confirmar cadastro da bolsa	11
1.1.1.17  Atendimento médico	12
1.1.1.18  6- Realizar atendimento médico ao doador	12
1.1.1.19  Importar dados	12

Descrição

Esse processo tem como escopo o Redesenho do processo de Gestão de Doadores com as melhorias idealizadas, desde o chamamento do doador para a sala de coleta até o preenchimento do voto de auto exclusão.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire
Superintendente

Abdenildo Sobreira
Diretor Técnico

Henrique Douglas Freire
Coordenador de Gestão Estratégica

ELABORAÇÃO

Versão 1.0
Luma Damon - Analista de Processos

Versão 2.0
Thaís Roca - Analista de Processos
Crislâny Andrade - Analista de Processos

COLABORAÇÃO

Maria Irenir de Sousa - Gerente do setor de Enfermagem da FHEMERON
Ana Carolina - Médica Hematologista da FHEMERON

REVISORES

Versão 1.0
Ádila Pires - Gerente de Processos
Maria Irenir - Dona do Processo
Maria Luíza - Dona do Produto

Versão 2.0
Luma Damon - Gerente de Processos
Ana Carolina - Dona do Processo
Maria Irenir - Dona do Processo
Geciele Gonçalves - Dona do Produto

VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	21/09/2021	Luma Damon	Modelagem do Processo de Negócio
2.0	24/01/2023	Thaís Roca Crislâny Andrade	Atualização no fluxo e nas regras para implementação de: - Orientação ao doador (1ª doação de aférese); - Orientação ao doador (Doador que foi detectado Hemoglobina S); - Orientação ao doador (Amostra do doador está lipêmica, apresentou mais de duas vezes).
2.1	06/06/2023	Luma Damon Thaís Roca	Atualização do Padrão Textual

Versão:

2.1

Autor:

Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação

1.1 GESTÃO DE DOADORES

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 1-Conferir lista de espera

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Conferir lista de espera

Quando: Após a conclusão da Triagem Clínica ou encaminhamento da recepção

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO;

Tarefa 2: Conferir a lista de espera, selecionar o doador ou o interessado em realizar tipagem sanguínea e confirmar;

Tarefa 3: Solicitar do doador um documento com foto.

Tarefa 4: Conferir as informações da triagem;

Observações:

1 - Se for realizar hemograma/plaquetas, o doador não passa inicialmente pelo setor de Pré-Triagem e Triagem Clínica;

- 2 - Se for apenas realizar tipagem sanguínea, o interessado não passa pelo setor de Pré-Triagem e Triagem Clínica;
- 3 - Se for Doação do Tipo Reposição ou Dirigida, o sistema deverá conter o nome do paciente Receptor e o Hospital que o paciente estar.
- 4- Se for doação de aférese, o sistema deverá permitir impressão do rótulo com o resultado do exame de hemograma//plaquetas com os cálculos para retirada de aférese.
- Ponto de atenção: É importante constar na lista de espera o nome completo e a ação a ser realizada.

Exemplo:

- Maria Florentina - Doação
- Joãozinho da Silva - Tipagem Sanguínea;
- Chiquinho do Sorvete - Hemograma.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário conferir a lista de espera, selecionar o doador, solicitar um documento com foto e conferir os dados do mesmo.

1.1.1.2 2-Imprimir etiquetas

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Imprimir Etiquetas

Quando: Após a conferência dos dados do doador ou do interessado em realizar tipagem sanguínea ou fazer hemograma para aférese

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO;

Tarefa 2: Imprimir as Etiquetas, se for tipagem sanguínea ou hemograma/plaquetas, imprimir apenas 1 etiqueta.

Observações:

- 1 - Imprimir apenas as etiquetas de acordo com o tipo de bolsa (dupla, tripla ou quádrupla) e as etiquetas dos tubos de amostras;
- 2 - Na etiqueta para doação especial (aférese ou fenotipado), deverá sair essa informação na etiqueta;

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário realizar a impressão das etiquetas para compor as bolsas de ST e/ou aférese (bolsa dupla, tripla e quádrupla e/ou aférese), etiquetas dos tubos de amostras.

1.1.1.3 3-Relacionar NAT com SIHRO

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Relacionar NAT com SIHRO

Quando: Após a impressão das etiquetas

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO;

Tarefa 2: Relacionar o código NAT com SIHRO;

Tarefa 3: Vincular a bolsa no SIHRO;

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário relacionar o código NAT com o código SIHRO dentro do sistema.

1.1.1.4 4-Preparar insumos para coleta

Descrição

Onde: Na sala de coleta

O que: Preparar insumos para coleta

Quando: Após a conclusão do relacionamento do código NAT com o código SIHRO

Como:

Tarefa 1: Etiquetar os tubos de amostras (1 tubo NAT, 2 tubos Sorologia, 2 tubos Imuno-hematologia, 1 lâmina da malária);

Observação:

1 - Se for doador de aférese será 2 lâminas.

Tarefa 2: Etiquetar as bolsas para coleta;

Tarefa 3: Disponibilizar a bandeja com os insumos.

Observação:

1 - Verificar possibilidade do voto de auto exclusão ser realizado diretamente no computador.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário realizar a etiquetagem dos tubos de amostras e na bolsa de sangue (dupla, tripla, quádrupla) para posterior convocação do doador.

1.1.1.5 5-Realizar a coleta de ST

Descrição

Onde: Na sala de coleta

O que: Realizar a coleta

Quando:

Como:

Tarefa 1: Pegar a bandeja com os tubos de amostras e bolsa devidamente etiquetados, juntamente com o documento do doador;

Tarefa 2: Convocar o doador para adentrar a sala de coleta;

Tarefa 3: Conduzir o doador até a cadeira/hemomix;

Tarefa 4: Configurar o equipamento para iniciar o processo de coleta;

Tarefa 5: Realizar a coleta de sangue.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário realizar a coleta de sangue do doador.

1.1.1.6 6- Cadastrar amostras

Descrição

Onde: Coleta

O que: Cadastrar amostras de sangue/lâmina de sangue

Quando: Após finalização da doação de sangue

Como:

Tarefa 1: Cadastrar tubos de amostras de sangue/ lâminas de sangue no sistema SIHRO;

Tarefa 2: Disponibilizar no sistema SIHRO as informações das amostras para os setores responsáveis;

Tarefa 3: Liberar tubos de amostras/lâminas de sangue para retirada.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário o cadastro dos tubos de amostras de sangue/lâminas de sangue para posterior exames laboratoriais.

1.1.1.7 5-Realizar a coleta de Aférese

Descrição

Onde: Na sala de coleta

O que: Realizar a coleta de Aférese

Quando:

Como:

Tarefa 1: Pegar a bandeja com o hemograma, os tubos de amostras e bolsa devidamente etiquetados, juntamente com o documento do doador;

Tarefa 2: Convocar o doador para adentrar a sala de coleta;

Tarefa 3: Conduzir o doador até a cadeira/hemomix;

Tarefa 4: Configurar o equipamento para iniciar o processo de coleta;

Observação:

1 - O equipamento é configurado com as informações do hemograma do doador.

Tarefa 5: Iniciar a doação de aférese.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário realizar a coleta de plaquetas do doador.

1.1.1.8 6-Importar dados da doação de aférese

Descrição

Onde: Na sala de coleta

O que: Importar dados da doação de aférese

Quando: Após a finalização da doação.

Como:

Tarefa 1: Importar dados para o sistema SIHRO;

Observação:

(Interfaceamento dos equipamentos)

1 - O Hemomix deverá importar as informações para o sistema SIHRO (peso, volume, hora inicial e final da da coleta...), conforme modelo da ficha.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário Importar dados para o sistema SIHRO.

1.1.1.9 Confirmar cadastro

1.1.1.10 Atendimento médico

1.1.1.11 3-Preparar insumos para coleta

Descrição

Onde: Na sala de coleta

O que: Preparar insumos para coleta

Quando:

Como:

Tarefa 1: Etiquetar os tubos de amostras;

Tarefa 2: Disponibilizar a bandeja com os insumos para realização da coleta).

Observação:

1 - Não precisa de voto de auto exclusão.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário realizar a etiquetagem dos tubos de amostras para posterior convocação do doador.

1.1.1.12 4-Realizar coleta

Descrição

Onde: Na sala de coleta

O que: Coletar amostra para tipagem sanguínea

Quando:

Como:

Tarefa 1: Pegar tubo de amostra devidamente etiquetado;

Tarefa 2: Conduzir o doador ou o interessado em realizar a tipagem sanguínea até a cadeira;

Tarefa 3: Realizar a coleta de amostra de sangue;

Observações:

1 - A amostra de sangue para tipagem sanguínea será encaminhada para o setor de imunohematologia;

2 - A amostra de sangue para doação de aférese será encaminhada para o setor de controle de qualidade;

3 - A amostra de sangue para exame de sangue em casos de lipemia será encaminhada para o setor de Sorologia. Possibilidade da amostra ser vinculada a doação anterior, para substituição das amostras que apresentaram lipemia.

Ponto de Atenção: Registrar no sistema a entrega e o técnico que receber deverá confirmar o recebimento da amostra no sistema SIHRO.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário realizar a coleta de amostra de sangue, para posterior encaminhamento para o setor de Imunohematologia, Sorologia e/ou setor de Controle de Qualidade.

Fluxo atualizado dia 16/01/2023, tarefa 03, campo de observação 3.

1.1.1.13 Importar dados

1.1.1.14 6- Importar dados da doação

Descrição

Onde: No Hemomix para o SIHRO

O que: Importar dados da doação

Quando: Após finalizar a coleta e selar o conector

Como:

Tarefa 1: Importar dados para o sistema SIHRO

Observação:

(Interfaceamento dos equipamentos)

1 - O Homogeneizador deverá importar as informações para o sistema SIHRO (peso, volume, hora inicial e final da da coleta).

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário Importar dados para o sistema SIHRO.

Implementação

Serviço Web

1.1.1.15  Confirmar cadastro

1.1.1.16  7- Confirmar cadastro da bolsa

Descrição

Onde: Na sistema SIHRO

O que: Confirmar cadastro da bolsa de sangue

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO;

Tarefa 2: Realizar leitura do código da bolsa;

Tarefa 3: Conferir os dados importados do Hemomix;

Tarefa 4: Informar o código do conector (verificar qual a utilidade);

Tarefa 5: Realizar assinatura eletrônica (técnico que realizou a coleta e importou os dados)

Tarefa 6: Disponibilizar a bolsa para o setor de processamento.

Observações:

1 - Para doação de aférese, preencher o campo de intercorrência, se houver.

2 - Caso não haja possibilidade de importação das informações do equipamento para o sistema, o SIHRO deverá conter o campos de horário de início e término da doação de sangue.

3 - Fichas de controle da doação (diponibilizadas para sorologia,imunohematologia e processamento) deverão ser geridas no sistema SIRHO.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário confirmar os dados importados pelo Hemomix e disponibilizar a bolsa para o setor de processamento.

1.1.1.17 Atendimento médico

1.1.1.18 6- Realizar atendimento médico ao doador

Descrição

Onde: Na sala de coleta

O que: Realizar atendimento médico ao doador

Quando: Após o doador apresentar reação adversa a doação

Como:

Tarefa 1: Se durante a doação o doador apresentar reação adversa a doação, a coleta é interrompida e o técnico solicita o atendimento médico.

Tarefa 2: Se o doador apresentar reação adversa a doação após a conclusão da coleta, o técnico solicita um atendimento médico.

Tarefa 3: Se ocorrer as situações citadas na tarefa 1 e 2, o médico realiza o atendimento na sala de coleta e preenche as informações do atendimento a hipótese de diagnóstico do doador no sistema SIHRO.

Observação:

1 - O sistema SIHRO deverá conter o campo de reações adversas para anotar as informações pertinentes do atendimento médico.

Se necessário, o médico poderá inaptar o doador no sistema SIHRO (permissão no sistema no módulo da coleta).

Tarefa 4: Realizar assinatura eletrônica do atendimento.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece, porque é necessário realizar atendimento médico e preencher a hipótese de diagnóstico do doador.

1.1.1.19 Importar dados