



















**Redesenhos dos fluxos de tratamento
e distribuição da bolsas de
hemocomponentes (ciclo do sangue)
2.0**

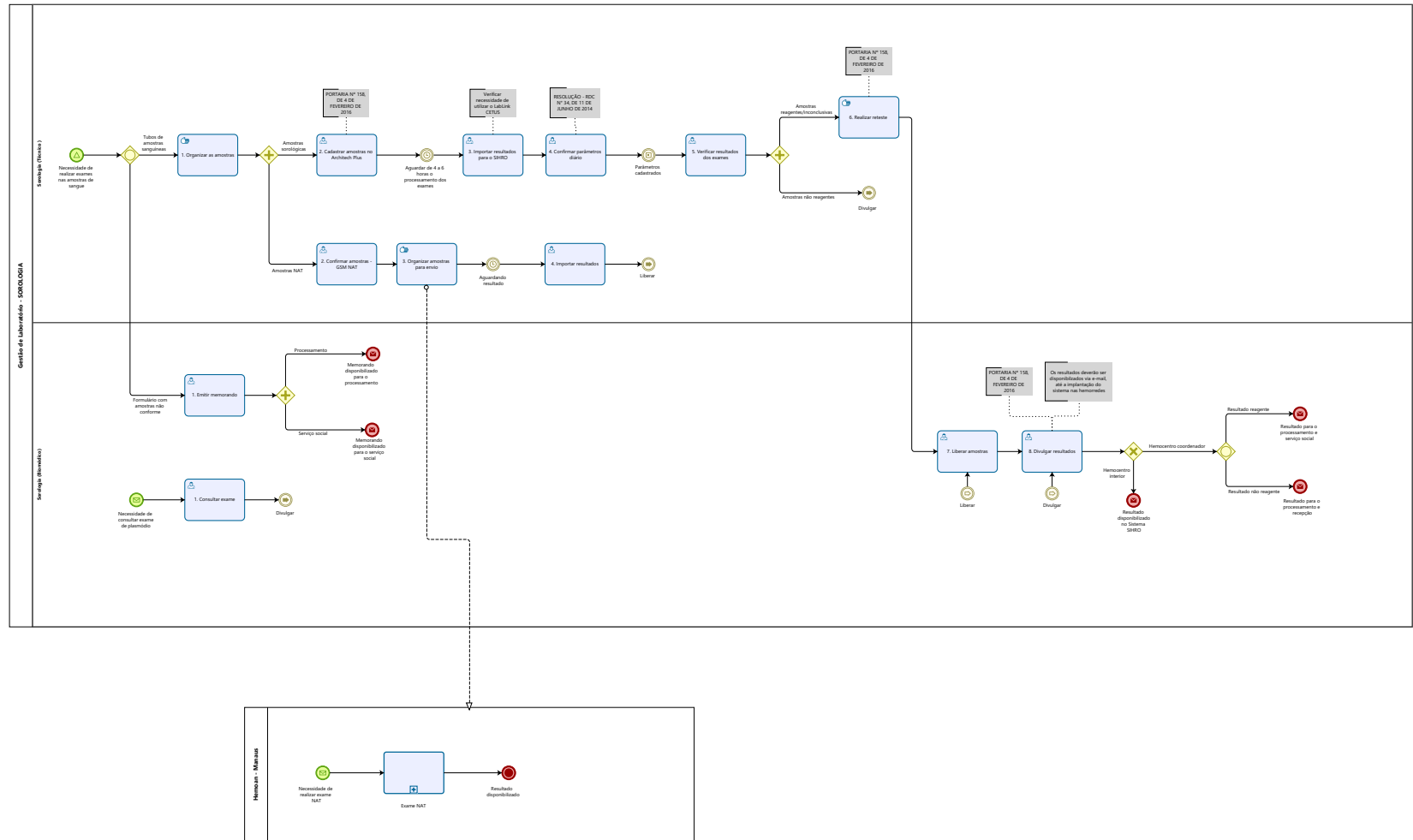
Bizagi Modeler

Índice

REDESENHOS DOS FLUXOS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA BOLSAS DE HEMOCOMPONENTES (CICLO DO SANGUE) 2.0	1
BIZAGI MODELER	1
1 TO BE - SOROLOGIA	3
1.1 GESTÃO DE LABORATÓRIO - SOROLOGIA	6
1.1.1 Elementos do processo	6
1.1.1.1  1. Organizar as amostras.....	6
1.1.1.2  2. Cadastrar amostras no Architech Plus	6
1.1.1.3  3. Importar resultados para o SIHRO	7
1.1.1.4  4. Confirmar parâmetros diário.....	7
1.1.1.5  5. Verificar resultados dos exames.....	8
1.1.1.6  6. Realizar reteste	9
1.1.1.7  Divulgar	9
1.1.1.8  2. Confirmar amostras - GSM NAT.....	10
1.1.1.9  3. Organizar amostras para envio	10
1.1.1.10  4. Importar resultados	10
1.1.1.11  Liberar.....	11
1.1.1.12  1. Emitir memorando	11
1.1.1.13  Liberar.....	12
1.1.1.14  7. Liberar amostras	12
1.1.1.15  Divulgar	12
1.1.1.16  8. Divulgar resultados	12
1.1.1.17  1. Consultar exame	14
1.1.1.18  Divulgar	14

1 TO BE - SOROLOGIA

TO BE - Sorologia	
Autor:	Governo de Rondônia Superintendência Estadual de Tecnologia de Informação e Comunicação
Versão:	1.0
Descrição:	Este processo tem como escopo o Redesenho do Macroprocesso de Gestão de Laboratório Sorologia, com as melhorias relacionadas de toda a entrega das amostras centrifugadas no dia seguinte ao resultado dos exames disponibilização para o setor de Processamento/Recepção.



Descrição

Esse processo tem como escopo o Redesenho do Macroprocesso de Gestão de Laboratório - Sorologia, com as melhorias idealizadas, desde à entrega das amostras centrifugadas até os resultados dos exames disponibilizados para o setor de Processamento/Recepção.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire
Superintendente

Maico Moreira
Diretor Técnico

David Lucas
Coordenador de Gestão Estratégica

ELABORAÇÃO

Luma Damon - Analista de Processos

COLABORAÇÃO

Deisiany Leite - Biomédica do setor de Imunohematologia da FHEMERON

REVISORES

Henrique Douglas - Product Owner
Deisiany Leite - Dona do Processo
Maria Luiza - Dona do Produto

VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	2021	Luma Damon	Modelagem do Processo de Negócio
1.1	25/05/2023	Thaís Roca	Atualização de padrão textual

Versão:

1.0

Autor:

Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação

1.1 GESTÃO DE LABORATÓRIO - SOROLOGIA

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 1. Organizar as amostras

Descrição

Onde: Sorologia

O que: Organizar as amostras sanguíneas

Quando:

Como:

Para amostras sorológicas:

Tarefa 1: Organizar as amostras nos Rack.

Tarefa 2: Organizar os racks com as amostras no equipamento (Architech Plus).

Para amostras NAT:

Tarefa 1: Reservar amostras.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário reservar os tubos de amostra NAT e organizar os tubos de amostras sorológicas no racks e logo após no equipamento, para dar início ao processamento dos exames sorológicos.

1.1.1.2 2. Cadastrar amostras no Architech Plus

Descrição

Onde: Software do equipamento

O que: Cadastrar amostras no Architech Plus

Quando:

Como:

Tarefa 1: Programar o software da Architech Plus, para realizar os exames necessários (Sífilis, HTLV, Chagas e HIV, HBC, HBSAG, HCV);

Tarefa 2: Conferir o código de barras dos tubos (posição no rack);

Tarefa 3: Realizar leitura do código da etiqueta do tubo sorológico;

Tarefa 3: Confirmar as amostras cadastradas no software da Architech Plus.;

Tarefa 4: Processar as amostras;

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário configurar o equipamento e programar as amostras para dá início ao processamento dos exames sorológicos necessários.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Art. 130. É obrigatória a realização de exames laboratoriais de alta sensibilidade a cada doação, para detecção de marcadores para as seguintes infecções transmissíveis pelo sangue, cumprindo-se ainda, os algoritmos descritos no Anexo V para cada marcador:

I - sífilis;

II - doença de Chagas;

III - hepatite B;

IV - hepatite C;

V - AIDS; e

VI - HTLV I/II.

1.1.1.3 3. Importar resultados para o SIHRO

Descrição

Onde: Software da Architec Plus

O que: Importar resultado dos exames para o sistema SIHRO

Quando:

Como:

Tarefa 1: Abrir aba resultados.

Tarefa 2: validar as informações.

Tarefa 3: Selecionar a opção importar.

Observação:

1- Após a importação dos resultados de exame, as amostras que deram positiva/inconclusiva apresentarão no sistema o status de PENDENTE para posterior reteste.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário importar os resultados dos testes realizados no equipamento (Architech Plus), para posterior importação ao sistema SIHRO.

1.1.1.4 4. Confirmar parâmetros diário

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Confirmar parâmetros diários

Quando:

Como:

Tarefa 1: Abrir o sistema com Login e Senha;

Tarefa 2: Acessar o módulo de Sorologia;

Tarefa 3: Verificar se os todos os exames estão cadastrados;

Tarefa 4: Verificar data da rotina e as informações dos insumos (fabricante, lote, validade, etc.);

Tarefa 5: Dá ciência na confirmação dos parâmetros;

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário verificar se todos os exames estão cadastrados no sistema, se estão corretas as informações dos insumos, para posteriormente confirmar no sistema.

RESOLUÇÃO - RDC N° 34, DE 11 DE JUNHO DE 2014

Art. 74. Os protocolos dos ensaios laboratoriais devem conter, no mínimo, a identificação do(s) teste(s) utilizado(s), nome do fabricante do conjunto diagnóstico/reagentes, número do lote e prazo de validade e a identificação do responsável pela execução do(s) ensaio(s).

Art. 89. A cada doação devem ser realizados obrigatoriamente testes laboratoriais de triagem de alta sensibilidade, para detecção de marcadores para as seguintes doenças infecciosas transmissíveis pelo sangue, independentemente dos resultados de doações anteriores, segundo critérios determinados nesta Resolução e nas demais normas do Ministério da Saúde:

§ 2º Nas regiões endêmicas de malária com transmissão ativa, deve ser realizada a detecção de plasmódio ou antígenos plasmodiais.

1.1.1.5 5. Verificar resultados dos exames

Descrição

Onde: Sistema Hemovida

O que: Verificar resultados dos exames

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema com Login e Senha;

Tarefa 2: Abrir a aba "amostras pendentes";

Tarefa 3: Preencher com a data da pendência e apertar "imprimir";

Tarefa 4: Realizar conferência com a lista das amostras pendentes, juntamente com o resultado exibido no sistema;

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar a dupla conferência dos resultados pendentes impresso, junto ao resultado exibido no sistema;

1.1.1.6 6. Realizar reteste

Descrição

Onde: Sorologia

O que: Realizar reteste em duplicada

Quando:

Como:

Tarefa 1: Verificar as amostras positivas/inconclusivas; (exames HIV, sífilis, hcv, etc);

Tarefa 2: Colocar os dois tubos de amostra sorológicas nos equipamentos correspondentes (Architech Plus), para realizar retestagem;

Observação:

1- Durante o período de reteste as amostras deverão ficar com o status de pendente (sistema deverá realizar essa funcionalidade automaticamente)

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar reteste das amostras que apresentam resultados positivos/inconclusivos.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Art. 67. O doador deverá ser informado sobre os motivos de inaptidão temporária ou definitiva para doação de sangue, identificados na triagem clínica.

§ 4º Antes da comunicação ao doador, o serviço de hemoterapia realizará repetição em duplicata dos testes com resultados inicialmente reagentes, conforme algoritmo de que trata o Anexo V.

Art. 68. O serviço de hemoterapia informará, mensalmente, à autoridade sanitária competente, os dados dos doadores com resultados dos testes laboratoriais para doenças transmissíveis pelo sangue, reagentes nas repetições em duplicata, e as ausências dos doadores convocados para a coleta de novas amostras ou recebimento de orientações, conforme padronização definida pelas instâncias competentes e pelo serviço de hemoterapia.

1.1.1.7 Divulgar

1.1.1.8 2. Confirmar amostras - GSM NAT

Descrição

Onde: Portal GSM-NAT

O que: Registrar amostras NAT no portal GSM-NAT

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o portal GSM-NAT;

Tarefa 2: Preencher o campo com Login e Senha;

Tarefa 3: Importar os dados das amostras NAT do sistema SIHRO;

Tarefa 4: Seleciona OK para finalizar

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário registrar as amostras NAT no portal GSM-NAT, para posterior envio ao Hemoam-Manaus.

1.1.1.9 3. Organizar amostras para envio

Descrição

Onde: Sorologia

O que: Organizar amostras para envio

Quando:

Como:

Tarefa 1: Armazenar os tubos de amostra NAT em uma caixa térmica específica para envio;

Tarefa 2: Preencher documento de transporte contendo dados do hemocentro de origem e dados do hemocentro de destino;

Tarefa 3: Aguardar retirada por parte da empresa responsável pelo envio;

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário organizar os tubos de amostras NAT, para posterior envio.

1.1.1.10 4. Importar resultados

Descrição

Onde: Portal GSM-NAT

O que: Consultar se os resultados já estão liberados no portal

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o portal GSM-NAT;

Tarefa 2: Preencher o campo com Login e Senha;

Tarefa 3: Conferir os resultados;

Observação:

1-Caso o resultado não esteja disponível, entende-se que o Hemoan esteja realizando uma segunda análise na amostra.

Tarefa 4: Importar os resultados dos exames do NAT para o sistema SIRHO

Observação:

1- O Sistema SIRHO deverá fazer o interfaceamento com a Plataforma GSM-NAT.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário consultar a Plataforma do GSM-NAT para realizar o interfaceamento das informações para o sistema SIRHO.

1.1.1.11  Liberar

1.1.1.12  1. Emitir memorando

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Emitir memorando

Quando: Após receber a notificação de amostras não conformes enviada da Soroteca;

Como:

Tarefa 1: Acessar sistema com Login e Senha;

Tarefa 2: Abrir o módulo de sorologia;

Tarefa 3: Verificar a listagem de amostras não conformes;

Tarefa 4: Analisar as intercorrências (hemólise, lipemia e outros) descritas no formulário;

Tarefa 5: Preencher as informações solicitadas;

Tarefa 6: Selecionar a opção emitir memorando;

Observação:

1- O memorando deverá ser disponibilizado para o setor de enfermagem (serviço social), para posterior convocação do doador para realizar coleta de 2ª amostra e ao setor de processamento, para

que o mesmo prossiga com expurgo da bolsa corresponde à amostra.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário emitir memorando com as informações das amostras não conforme para posterior envio aos setores correspondentes.

1.1.1.13 Liberar

1.1.1.14 7. Liberar amostras

Descrição

Onde: Sistema SIRHO

O que: Liberar resultados

Quando:

Como:

Tarefa 1: Abrir aba das amostras registradas com o status de pendente;

Tarefa 2: Selecionar o resultado das amostras (reagente, não reagente);

Observação:

1- As amostras reagentes deverão ser bloqueadas no sistema SIHRO

Tarefa 3: Será exibido a lista com as amostras pendentes/bloqueadas no sistema;

Tarefa 4: Dar ciência no sistema confirmando a liberação das amostras pendentes.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar a liberação das amostras (reagentes/não reagentes), para posterior divulgação.

1.1.1.15 Divulgar

1.1.1.16 8. Divulgar resultados

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Divulgar resultados dos exames

Quando:

Como:

Resultado positivo/negativo

Processamento:

Tarefa 1: Abrir a aba cadastro;

Tarefa 2: Selecionar "exame de rotina";

Tarefa 3: Escolher a opção divulgação de exame para processamento (irá abrir a página identificação do usuário);

Tarefa 4: Preencher campo com o nome do responsável e senha e apertar OK;

Observação:

1- Somente o biomédico responsável poderá divulgar os resultados.

Tarefa 5: Confirmar a data do exame e protocolo do referente dia da rotina (irá abrir a página "verificar parâmetro do dia")

Observação:

1- Caso seja esquecido o cadastro de algum parâmetro diário anteriormente, o sistema irá emitir uma notificação alertando, pois o mesmo só irá prosseguir depois de todos os parâmetros estiverem registrados.

Tarefa 6: Selecionar a opção "Selecionar agora" para divulgar os resultados para o processamento;

Observação:

1- Será emitido um alerta no setor do processamento sobre a disponibilização dos exames.

Serviço Social/Recepção:

Tarefa 1: Abrir a aba cadastro;

Tarefa 2: Selecionar "exame de rotina";

Tarefa 3: Divulgação de exame para doador (abrir a página resultado de exames);

Tarefa 4: Preencher data do exame e local (hemocentro coordenador ou hemocentro interior);

Tarefa 5: Abrir aba "resultado de exame/mapa diário";

Tarefa 6: Selecionar a opção "divulgar para todos", logo após será disponibilizado para o serviço social e recepção.

Observação:

1- Quando o resultado for positivo, a sorologia precisará enviar uma notificação para o serviço social convocar o doador para uma 2ª amostra.

Hemocentro interior: (Quando o interior estiver utilizando o sistema SIHRO)

Tarefa 1: Verificar notificação recebida pelo Hemocentro coordenador sobre o resultado dos exames

Observação:

1- Os hemocentros do interior receberão uma notificação pelo sistema SIHRO sobre a disponibilidade para consulta dos exames concluídos.

Hemocentro interior:

Tarefa 1: Abrir a Resultados;

- Tarefa 2: Selecionar a opção "seleção para impressão";
Tarefa 3: Selecionar a opção "mapa das amostras sem imunohematologia";
Tarefa 4: Preencher a data e período do exame;
Tarefa 5: Selecionar o hemocentro que irá destinar os resultados dos exames;
Tarefa 6: Selecionar a opção imprimir (abrirá a página com os exames liberados daquele respectivo hemocentro selecionado anteriormente).
Tarefa 7: Selecionar a opção PDF;
Tarefa 8: Enviar arquivo PDF via e-mail para o hemocentro correspondente;

Observação:

1- Caso haja amostras pendentes, será enviado o arquivo "amostras pendentes", via e-mail.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário divulgar os resultados dos exames para o hemocentro coordenador e os hemocentros do interior.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

§ 16. As bolsas cujas amostras individuais forem positivas ou inconclusivas nos testes NAT ou que tenham resultados discrepantes com os testes sorológicos serão descartadas, e o doador será convocado para repetição dos testes em nova amostra e/ou orientação.

1.1.1.17 1. Consultar exame

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Consultar exame de malária

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar sistema com Login e Senha;

Tarefa 2: Abrir o módulo de sorologia;

Tarefa 3: Verificar notificação dos exames de malária disponíveis para consulta.

Tarefa 4: Analisar os dados correspondente aos resultados das amostras.

Tarefa 5: Se o resultado for reagente o biomédico irá bloquear a amostra, se não reagente a amostra será liberada para posterior divulgação.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário consultar exames de malária para posterior divulgação ao setores correspondentes.

1.1.1.18 Divulgar

