

**Redesenhos dos fluxos de tratamento
e distribuição da bolsas de
hemocomponentes (ciclo do sangue)
2.0**

Bizagi Modeler

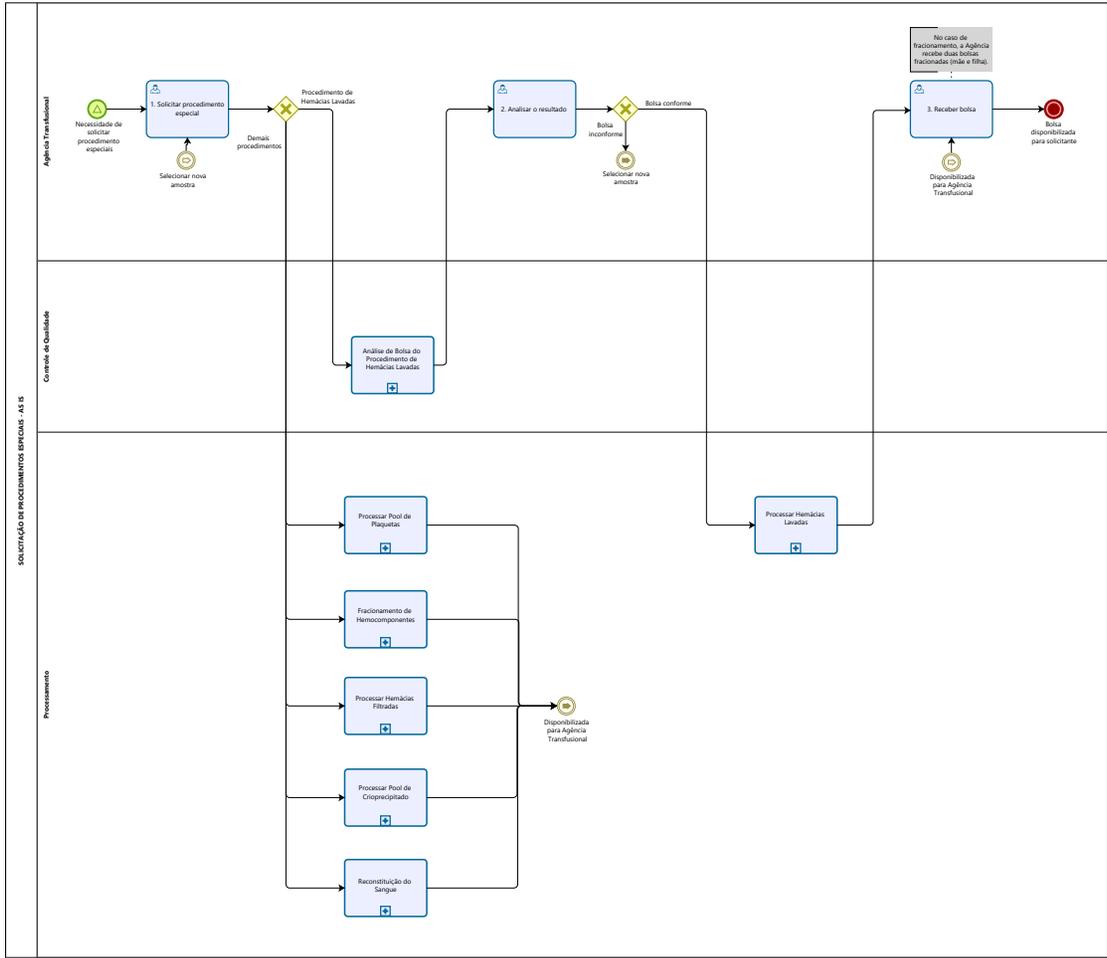
Índice

REDESENHOS DOS FLUXOS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA BOLSAS DE HEMOCOMPONENTES (CICLO DO SANGUE) 2.0	1
BIZAGI MODELER	1
1 TO BE - SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	3
1.1 SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - AS IS	6
1.1.1 Elementos do processo	6
1.1.1.1  Selecionar nova amostra	6
1.1.1.2  1. Solicitar procedimento especial	6
1.1.1.3  2. Analisar o resultado	7
1.1.1.4  Selecionar nova amostra	8
1.1.1.5  Disponibilizada para Agência Transfusional	8
1.1.1.6  Disponibilizada para Agência Transfusional	8
1.1.1.7  3. Receber bolsa	8

1 TO BE - SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

TO BE - Solicitação de Procedimentos Especiais

Autor: Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação IS2
Versão: 1.0
Descrição: Este processo tem como escopo o andamento do mapeamento do processo de Solicitação de Procedimentos de Hemocomponentes Especiais, desde a geração do procedimento especial até a disponibilização do sistema SINDO até a disponibilização das bolinhas ao solicitante.



Descrição

Esse processo tem como escopo o redesenho do mapeamento do processo de Solicitação de Procedimentos de Hemocomponentes Especiais, desde a solicitação de procedimento especial através do sistema SIHRO até a disponibilização das bolsas ao solicitante.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire
Superintendente

Abdenildo Sobreira
Diretor Técnico

Henrique Douglas Freire
Coordenador de Gestão Estratégica

ELABORAÇÃO

Thaís Roca - Analista de Processos
Crislâny Andrade - Analista de Processos

COLABORAÇÃO

Walquiria Lima de Almeida - Responsável pela Gerência de Laboratórios no setor da Agência Transfusional da FHEMERON
Ana Carolina - Médica Hematologista da FHEMERON
Kelly Régia - Biomédica responsável pelo setor de Processamento da FHEMERON
Antônio Marcos - Biomédico responsável pelo setor de Controle de Qualidade da FHEMERON
Deisiany Leite - Biomédica do setor de Imunohematologia da FHEMERON

REVISORES

Luma Damon - Gerente de Processos
Walquiria Lima - Dona do Processo
Geciele Gonçalves - Dona do Produto

VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	01/12/2022	Thais Roca Crislâny Andrade	Modelagem do Processo de Negócio
1.1	19/05/2023	Thaís Roca	Atualização de padrão textual

Versão:

1.0

Autor:

1.1 SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - AS IS

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Selecionar nova amostra

1.1.1.2  1. Solicitar procedimento especial

Descrição

O que: Solicitar Procedimento especial

Onde: Sistema SIHRO

Quando:

Como

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO com login e senha;

Tarefa 2: Conferir solicitação de hemocomponentes especiais;

Observações:

- 1- Verificar se a requisição Médica está devidamente preenchida via sistema SIHRO;
 - 2- A Requisição Médica conterá os dados do paciente, nome do hospital de origem e as informações do procedimento a ser realizado;
 - 3- O Sistema SIHRO permitirá a pesquisa pelo nome completo, data de nascimento, nome da mãe, Nº do cartão do SUS ou Nº do registro, permitindo que o setor que for realizar análise podendo conferir os dados do receptor, resultados dos testes e seu histórico transfusional;
 - 4- Na solicitação de hemocomponente, precisa selecionar a modalidade de transfusão (programada, não urgente, urgente ou emergência imediata), ambas precisam da assinatura do médico responsável pelo receptor;
 - 5- O campo de assinatura do médico responsável pelo receptor, deverá ser obrigatório.
- Tarefa 3: Preencher informações referentes a amostra e/ou bolsa que será encaminhada para análise;

Observações:

- 1- Número e tipagem da bolsa;
- 2- Deverá conter as informações da quantidade necessária de cada hemocomponente para realização do procedimento;
- 3- Deverá ser anexado o parecer médico, no caso de utilizarem bolsas colhidas há mais de 5 (cinco) dias (concentrado de hemácias);
- 4- O volume final da bolsa de sangue total reconstituída é solicitado na requisição;
- 5- Caso seja solicitado o procedimento de Pool, a Agência Transfusional irá indicar qual será a tipagem da bolsa;
- 6- Ao solicitar hemácias lavadas, será mandado para o Controle de Qualidade uma parte do segmento

para análise de hematócrito inicial.

Tarefa 4: Encaminhar solicitação através do sistema SIHRO para o setor que realizará análise;

Tarefa 5: Disponibilizar amostra e/ou bolsa para análise.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário solicitar o procedimento especial via sistema SIHRO junto a amostra e/ou bolsa para serem analisadas.

1.1.1.3 2. Analisar o resultado

Descrição

O que: Analisar o resultado da amostra

Onde: Agência Transfusional

Quando: Após receber resultado da amostra do Controle de Qualidade

Como

Tarefa 1: Analisar o resultado da amostra enviada para o Controle de Qualidade.

Observações:

1- O Controle de Qualidade envia o resultado do hematócrito inicial para Agência Transfusional, onde é verificado se a bolsa está conforme para ser lavada. No caso de conformidade, a mesma será encaminhada para o setor de Processamento, pois o setor é responsável pelo procedimento de lavagem.

2- Caso a bolsa seja considerada não conforme, será selecionada uma nova bolsa, onde será extraído o segmento da bolsa e posterior disponibilização ao Controle de Qualidade. O Controle de Qualidade poderá descrever informações complementares referente a análise na amostra;

3- O resultado do exame de hematócrito deverá vir com assinatura digital do responsável (formação de nível superior).

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário receber o resultado do teste de hematócrito inicial para verificar se a bolsa está em conformidade para realizar o procedimento de lavagem.

1.1.1.4  Selecionar nova amostra

1.1.1.5  Disponibilizada para Agência Transfusional

1.1.1.6  Disponibilizada para Agência Transfusional

1.1.1.7  3. Receber bolsa

Descrição

O que: Receber bolsa

Onde: Sistema SIHRO

Quando: Após receber bolsa processada

Como

Tarefa 1: Verificar as solicitações de procedimentos finalizados;

Observação:

1- O sistema SIHRO deverá emitir alerta de bolsa disponível.

Tarefa 2: Analisar as informações recebidas no sistema relacionado ao procedimento realizado;

Tarefa 3: Receber bolsa do setor de Processamento;

Observação:

1- Caso a bolsa de concentrado de hemácias tenha sido fracionada, a bolsa mãe e filha são disponibilizadas à Agência Transfusional.

Tarefa 4: Verificar se a bolsa foi processada conforme solicitado na requisição;

Tarefa 5: Dar aceite no sistema de que bolsas foram recebidas na Agência Transfusional;

Observações:

1- Ao realizar aceite do recebimento das bolsas, as mesmas são integradas ao estoque da Agência Transfusional;

2- Após receber a bolsa do Processamento, a Agência Transfusional realizará a etiquetagem da bolsa do receptor para disponibilização da bolsa ao Hospital/Clínica solicitante.

3- Em caso de bolsa fracionada, a bolsa filha é disponibilizada para o solicitante, enquanto a bolsa mãe fica disponível no estoque da Agência Transfusional.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que a Agência Transfusional receba do Processamento a

bolsa que foi realizado os procedimentos especiais, podendo verificar o histórico do processo feitos na mesma e dar aceite no sistema, para posterior disponibilização do hemocomponente ao solicitante.