














# **Redesenhos dos fluxos de tratamento e distribuição da bolsas de hemocomponentes (ciclo do sangue) 2.0**

Bizagi Modeler

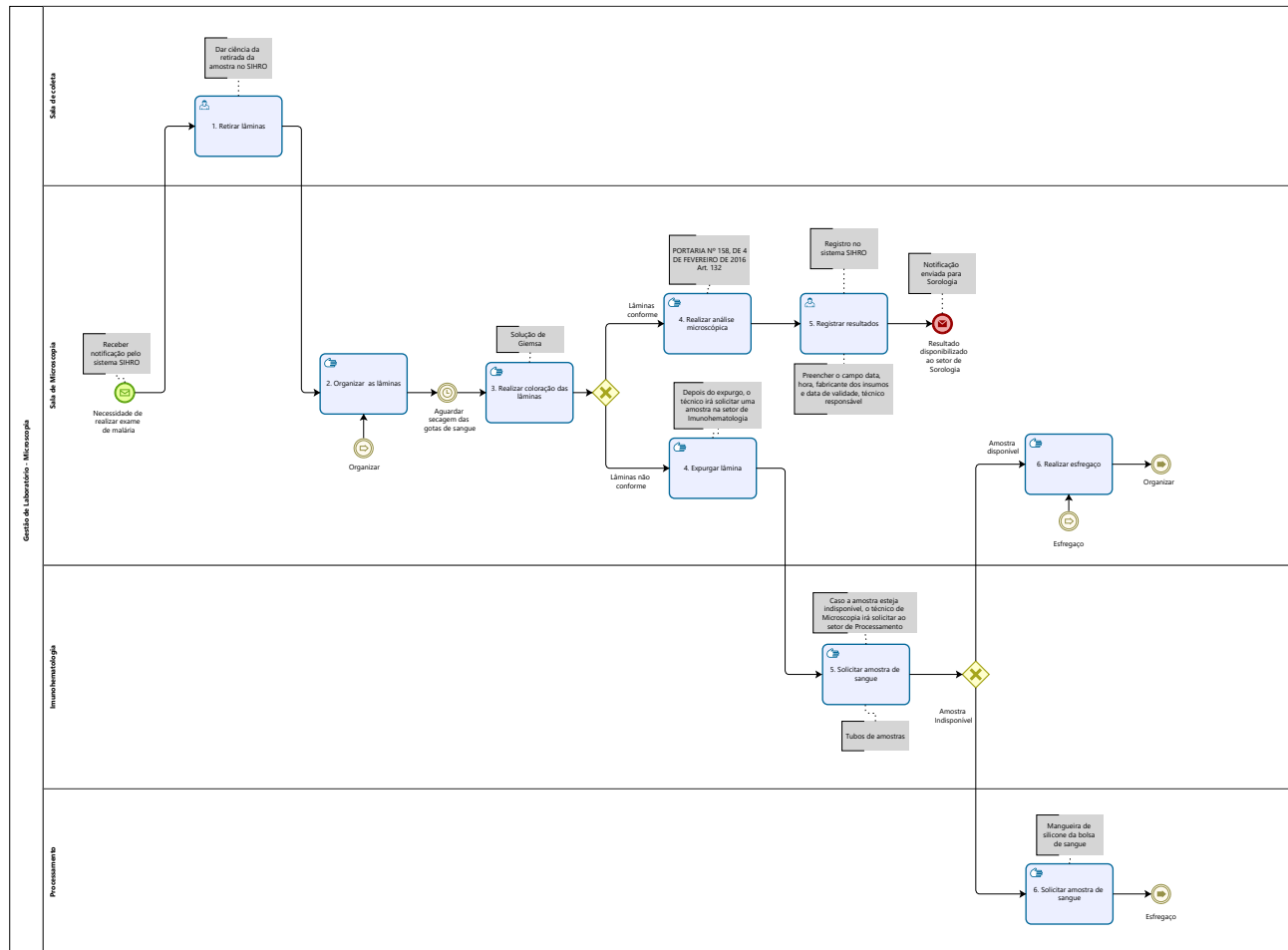
## Índice

REDESENHOS DOS FLUXOS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA BOLSAS DE HEMOCOMPONENTES (CICLO DO SANGUE) 2.0 .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 TO BE - MICROSCOPIA .....	3
1.1 GESTÃO DE LABORATÓRIO - MICROSCOPIA .....	6
1.1.1 Elementos do processo .....	6
1.1.1.1  1. Retirar lâminas .....	6
1.1.1.2  Organizar .....	6
1.1.1.3  2. Organizar as lâminas .....	6
1.1.1.4  3. Realizar coloração das lâminas .....	7
1.1.1.5  4. Expurgar lâmina .....	7
1.1.1.6  5. Solicitar amostra de sangue .....	8
1.1.1.7  6. Solicitar amostra de sangue .....	8
1.1.1.8  Esfregaço .....	9
1.1.1.9  4. Realizar análise microscópica .....	9
1.1.1.10  5. Registrar resultados .....	10
1.1.1.11  Esfregaço .....	11
1.1.1.12  6. Realizar esfregaço .....	11
1.1.1.13  Organizar .....	11

# 1 TO BE - MICROSCOPIA

## TO BE - Microscopia

**Autor:** Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**Versão:** 1.0  
**Descrição:** Este processo tem como escopo o Redesenho de Macroprocesso (Setor de Laboratório - Microscopia) com as melhorias identificadas, desde a retirada das lâminas no setor de coleta até a disponibilização dos resultados para o setor de Sorologia.



## Descrição

Esse processo tem como escopo o Redesenho do Macroprocesso Gestão de Laboratório - Microscopia com as melhorias idealizadas, desde a retirada das lâminas no setor de coleta até a disponibilização dos resultados para o setor de Sorologia.

## SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire  
Superintendente

Maico Moreira  
Diretor Técnico

David Lucas  
Coordenador de Gestão Estratégica

## ELABORAÇÃO

Luma Damon - Analista de Processos

## COLABORAÇÃO

Valéria Ronik - Biomédica responsável pelo setor de Sorologia da FHEMERON

## REVISORES

Henrique Douglas - Product Owner  
Valéria Ronik - Dona do Processo  
Maria Luiza - Dona do Produto

## VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	2021	Luma Damon	Modelagem do Processo de Negócio
1.1	25/05/2023	Thaís Roca	Atualização de padrão textual

## Versão:

1.0

## Autor:

Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação

# 1.1 GESTÃO DE LABORATÓRIO - MICROSCOPIA

---

## 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

### 1.1.1.1 1. Retirar lâminas

#### Descrição

Onde: Sala de Coleta

O que: Retirar lâminas de sangue

Quando: Após receber notificação de lâminas de sangue disponibilizadas no sistema SIHRO

Como:

Tarefa 1: Se direcionar a sala de coleta;

Tarefa 2: Visualizar as lâminas com gotas de sangue disponíveis para retirada e conferir as etiquetas (código da doação) impressas nas lâminas;

Observação:

1- Serão disponibilizadas 2 lâminas de sangue para doação de aférese.

Tarefa 3: Dar ciência no sistema SIHRO da retirada das amostras;

Tarefa 4: Levar as amostras para a sala de Microscopia;

Observações:

1. O setor de coleta deverá cadastrar as lâminas de sangue no sistema SIHRO.

2. O setor de Microscopia deverá receber a notificação de lâminas de sangue disponibilizadas no sistema SIHRO.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar a retirada e dar ciência das lâminas de sangue que foram disponibilizadas pela sala de coleta.

### 1.1.1.2 Organizar

### 1.1.1.3 2. Organizar as lâminas

#### Descrição

Onde: Sala de Microscopia

O que: Organizar as lâminas com gotas de sangue

Quando:

Como:

Tarefa 1: Organizar as lâminas no balcão;

Tarefa 2: Aguardar secagem das lâminas de sangue (15 à 20 minutos);

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário organizar as lâminas no balcão e aguardar a secagem das gotas de sangue para dar início ao processo de coloração das lâminas.

#### 1.1.1.4 3. Realizar coloração das lâminas

##### Descrição

Onde: Sala de Microscopia

O que: Realizar coloração das lâminas

Quando:

Como:

Tarefa 1: Preparar uma solução de Giemsa; (É usado em citogenética e para o diagnóstico histopatológico de malária e outros parasitas);

Tarefa 2: Pegar as lâminas após a secagem da gota de sangue e aplicar a solução na placa côncava de coloração, sob a lâmina invertida.

Tarefa 3: Deixar corar de 45 a 60 minutos até que se finalize a coloração;

Tarefa 4: Lavar as lâminas em água corrente de forma cuidadosa para que o esfregaço não se desfaça;

Observações:

1: Esfregaço é um procedimento realizado na gota de sangue, onde a mesma é colocada diretamente sobre uma lâmina de vidro e espalhada em uma camada fina pela sua superfície, para exame microscópico.

2: Caso o esfregaço se desfaça será necessário realizar o procedimento novamente. Neste caso, o técnico responsável deverá se deslocar até processamento para coletar uma amostra de sangue (pedaço da mangueira de silicone da bolsa).

Tarefa 5: Aguardar as lâminas secarem em ar ambiente;

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar a coloração das lâminas, para dar início à realização do exame de malária através de análise microscópica.

#### 1.1.1.5 4. Expurgar lâmina

##### Descrição

Onde: Sala de Microscopia

O que: Expurgar as lâminas não conforme.

Quando:

Como:

Tarefa 1: Realizar expurgo das lâminas em não conformidade

Motivos para expurgo:

1. As laminas que apresentarem sangue insuficiente para a realização do exame;
2. A gota de sangue não espalhada de forma adequada na lâmina;
3. Sujeira ou gordura identificada na lâmina.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar o expurgo das laminas que não estão em conformidade para realização do exame de malária.

#### 1.1.1.6 5. Solicitar amostra de sangue

##### Descrição

Onde: Setor de processamento

O que: Solicitar amostra de sangue

Quando:

Como:

Tarefa 1: Se direcionar ao setor de Imunohematologia com os números das lâminas de sangue que foram expurgadas;

Tarefa 2: Solicitar ao responsável da Imunohematologia um tubo amostra de sangue;

Observação:

1- Caso o tubo de sangue esteja indisponível, o técnico responsável irá se deslocar ao setor de processamento para coletar um amostra de sangue da bolsa ( cortar um pedaço da mangueira da bolsa de sangue total, contendo amostra de sangue).

Tarefa 3: Se direcionar à sala de Microscopia com os tubos de amostras de sangue.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário retirar uma nova dosagem de sangue para realizar um novo esfregaço.

#### 1.1.1.7 6. Solicitar amostra de sangue

##### Descrição



Onde: Setor de processamento

O que: Solicitar amostra de sangue

Quando:

Como:

Tarefa 1: Se direcionar ao setor de processamento com os números das lâminas de sangue que foram expurgadas;

Tarefa 2: Solicitar ao responsável pelo processamento uma amostra de sangue;

Observação:

1- O responsável pelo processamento irá cortar um pedaço da mangueira silicone da bolsa de sangue total que contenha sangue suficiente para realizar um novo esfregaço;

Tarefa 3: Se direcionar à sala de Microscopia com as mangueiras de silicone.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário retirar uma nova dosagem de sangue para realizar um novo esfregaço.

#### 1.1.1.8 Esfregaço

#### 1.1.1.9 4. Realizar análise microscópica

### Descrição

Onde: Sala de microscopia

O que: Realizar análise microscópica

Quando:

Como:

Tarefa 1: Encaixar a lâmina de sangue no aparelho microscópio;

Tarefa 2: Realizar a leitura da lâmina de sangue no microscópio.

Observação:

1- Após a finalização da leitura microscópica, será possível identificar se as lâminas de sangue apresentam o parasita plasmodium malariae (parasita responsável pela transmissão da malária).

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar uma análise microscópica para identificar as lâminas que apresentam o parasita plasmodium malariae.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Art. 132. Nas regiões endêmicas de malária, com transmissão ativa, independente da incidência parasitária da doença, será realizado teste para detecção do plasmódio ou de antígenos plasmodiais.

#### 1.1.1.10 5. Registrar resultados

##### Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Registrar resultados dos exames no sistema SIHRO

Quando: Após os resultado da análise microscópica de malária

Como:

Tarefa 1: Acessar o módulo de Malária com login e senha;

Tarefa 2: Abrir a aba cadastro para registrar os resultados dos exames;

Tarefa 3: Preencher o campo data do exame, hora, fabricante dos insumos e data de validade, técnico responsável pelo procedimento;

Observação:

1- O sistema SIHRO deverá ter a opção de preenchimento de mais de um responsável pela realização dos exames.

Tarefa 4: Preencher resultado do exame;

Observação:

1- O sistema SIHRO deverá carregar todos resultados negativos e o técnico responsável irá registrar somente os resultados positivos.

Tarefa 5: Apertar OK para salvar as informações.

Observações:

1: Após salvar as informações, o sistema deverá enviar uma mensagem automática para a Sorologia, informando a disponibilização dos resultados de malária.

2: O sistema SIHRO deverá manter o histórico dos resultados dos exames de malária para consulta, se necessário.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário registrar os resultados das lâminas de sangue no sistema SIHRO para posterior disponibilização à Sorologia.

#### 1.1.1.11 Esfregaço

#### 1.1.1.12 6. Realizar esfregaço

##### Descrição

Onde: Sala de Microscopia

O que: Realizar esfregaço

Quando:

Como:

Tarefa 1: Pegar a mangueira de silicone e destilar uma gota de sangue sobre a lâmina de vidro;

Tarefa 2: Com auxílio de uma segunda lâmina, espalhar o sangue sobre a superfície formando assim uma camada fina de células sanguíneas;

Observação:

1- É necessário esfregar uma lâmina sobre a outra rapidamente, antes que o sangue seque ou coagule.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar o um novo procedimento de esfregaço para posterior etapa de coloração das lâminas.

#### 1.1.1.13 Organizar