

**Redesenhos dos fluxos de tratamento
e distribuição da bolsas de
hemocomponentes (ciclo do sangue)
2.0**

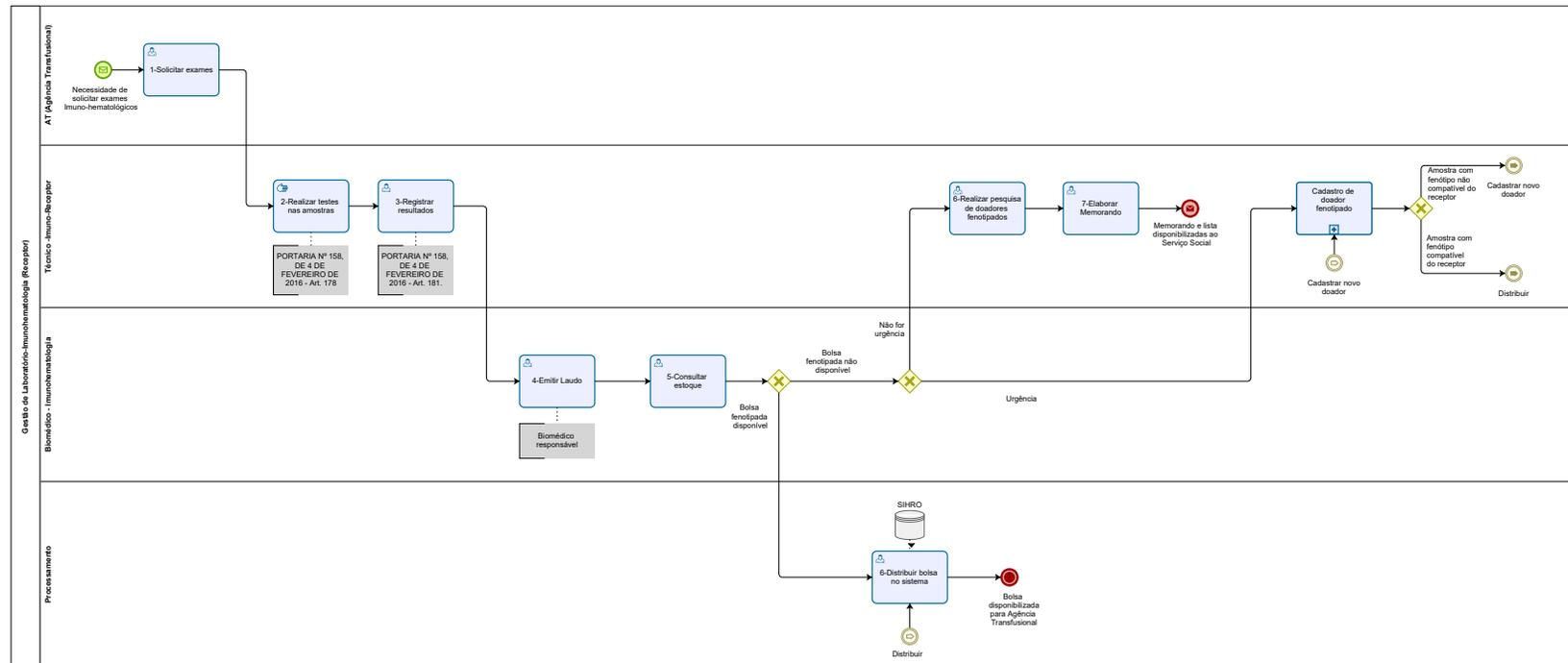
Bizagi Modeler

Índice

REDESENHOS DOS FLUXOS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA BOLSAS DE HEMOCOMPONENTES (CICLO DO SANGUE) 2.0	1
BIZAGI MODELER	1
1 TO BE - IMUNO RECEPTOR.....	3
1.1 GESTÃO DE LABORATÓRIO-IMUNOHEMATOLOGIA (RECEPTOR)	5
1.1.1 Elementos do processo	5
1.1.1.1  1-Solicitar exames	5
1.1.1.2  2-Realizar testes nas amostras	5
1.1.1.3  3-Registrar resultados	6
1.1.1.4  4-Emitir Laudo	7
1.1.1.5  5-Consultar estoque.....	7
1.1.1.6  6-Realizar pesquisa de doadores fenotipados.....	8
1.1.1.7  7-Elaborar Memorando	8
1.1.1.8  Cadastrar novo doador	9
1.1.1.9  Distribuir	9
1.1.1.10  Cadastrar novo doador	9
1.1.1.11  Distribuir	9
1.1.1.12  6-Distribuir bolsa no sistema	9

1 TO BE - IMUNO RECEPTOR

TO BE - Imuno Receptor	
Autor:	Governo de Rondônia Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação
Versão:	2.0
Descrição:	Esse processo tem como escopo o Redesenho do Processo de Gestão de Laboratório Imuno-Receptor com as melhorias idealizadas, desde a solicitação de exames imunohematológicos do receptor até a distribuição da bolsa de hemocomponente para Agência Transfusional ou solicitação de convocação de doadores fenotipados.



Assimilado by
 BPM Modeler

Descrição

Esse processo tem como escopo o Redesenho do Processo de Gestão de Laboratório Imuno-Receptor com as melhorias idealizadas, desde a solicitação de exames imunohematológicos do receptor até a distribuição da bolsa de hemocomponente para Agência Transfusional e/ou solicitação de convocação de doadores fenotipados.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire
Superintendente

Abdenildo Sobreira
Diretor Técnico

Henrique Douglas Freire
Coordenador de Gestão Estratégica

ELABORAÇÃO

Jônatas J Lima - Analista de Processos
Regiane N Frota - Analista de Processos

COLABORAÇÃO

Deisiany Leite - Biomédica do setor de Imunohematologia da FHEMERON
Walquiria Lima de Almeida - Gerência de Laboratórios Especializados (Agência Transfusional)

REVISORES

Luma Damon - Gerente de Processo
Deisiany Leite - Biomédica do setor de Imunohematologia da FHEMERON
Walquiria Lima de Almeida - Gerência de Laboratórios Especializados (Agência Transfusional)
Geciele B P Gonçalves - Dona do Produto

VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	2021	Luma Damon Ádila Pires	Modelagem do Processo de Negócio
2.0	15/04/2023	Jônatas J Lima Regiane N Frota	Revisão do fluxo de cadastro de doadores fenotipados
2.1	23/05/2023	Thaís Roca	Atualização de padrão textual

Versão:

2.1

Autor:

Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação

1.1 GESTÃO DE LABORATÓRIO - IMUNOHEMATOLOGIA (RECEPTOR)

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 1-Solicitar exames

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Solicitar testes nas amostras de sangue do receptor.

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO;

Tarefa 2: Inserir Login e senha;

Tarefa 3: Registrar solicitação de testes da amostra do receptor.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar solicitação de de exames (Tipagem ABO e RhD, PAI - pesquisa de anticorpos irregulares, COOMBS direto).

1.1.1.2 2-Realizar testes nas amostras

Descrição

Onde: Laboratório Especializado de Imuno-hematologia Receptor.

O que: Realizar testes nas amostras de sangue do receptor.

Quando: Após receber solicitação de exames com a amostra de sangue do receptor.

Como:

Tarefa 1: Realizar o teste de tipagem sanguínea;

Tarefa 2: Realizar Pesquisa de Anticorpos irregulares (P.A.I);

Tarefa 3: Realizar exame de COOMBS Direto;

Tarefa 4: Realizar exame de fenotipagem eritrocitária.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar os exames de sangue do receptor, a tipagem ABO e RhD e a pesquisa de anticorpos antieritrocitários irregulares e COOMBS Direto.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Art. 178. Nos exames de sangue do receptor, a tipagem ABO e RhD e a pesquisa de anticorpos antieritrocitários irregulares serão realizadas nas amostras de sangue do receptor de componentes eritrocitários.

§ 18. Recomenda-se a realização da fenotipagem para os antígenos eritrocitários no sangue do receptor, dos sistemas Rh (E, e, C, c), Kell (K), Duffy (Fya, Fyb), Kidd (Jka, Jkb) e MNS (S, s), para pacientes aloimunizados contra antígenos eritrocitários ou que estão ou poderão entrar em esquema de transfusão crônica, com o objetivo de auxiliar a identificação de possíveis anticorpos antieritrocitários irregulares.

1.1.1.3 3-Registrar resultados

Descrição

Onde: Sistema SIHRO.

O que: Registrar resultados dos exames.

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o módulo de Imuno-hematologia (Receptor);

Tarefa 2: Registrar resultado da tipagem sanguínea;

Tarefa 3: Registrar resultado da Pesquisa de Anticorpos irregulares (P.A.I);

Tarefa 4: Registrar resultado do exame de COOMBS Direto;

Tarefa 5: Registrar resultado do exame de fenotipagem eritrocitária.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar o registro dos exames realizado na amostra de sangue do receptor a fim de manter a rastreabilidade dos exames.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos.

Art. 181. O serviço de hemoterapia abrirá registro para cada receptor de transfusão, o qual conterà todas as informações relativas aos exames pré-transfusionais, antecedentes de reações adversas à transfusão, data das transfusões e relação dos componentes sanguíneos transfundidos, com os respectivos tipos e identificação.

Parágrafo único. O registro de que trata o "caput" será consultado e atualizado a cada transfusão e a cada exame Imuno-hematológico realizado.

1.1.1.4 4-Emitir Laudo

Descrição

Onde: Sistema SIRHO.

O que: Emitir laudo dos exames realizados.

Quando:

Como:

Tarefa 1: Elaborar laudo médico, descrevendo os resultados dos exames realizados;

Tarefa 2: Salvar laudo médico no sistema SIRHO.

Observação:

1- O sistema SIRHO deverá ter a opção de imprimir o laudo médico.

2- O sistema SIRHO deverá apresentar a estrutura do laudo médico (responsável somente irá preencher as informações).

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário a elaboração do laudo médico para escrever as informações dos exames realizados para posterior consulta de bolsas de sangue disponíveis no setor de processamento.

1.1.1.5 5-Consultar estoque

Descrição

Onde: Sistema SIHRO.

O que: Consultar estoque de bolsas de sangue.

Quando

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema e consultar a disponibilidade de bolsa fenotipadas em estoque;

Observação:

1- Bolsas de hemocomponentes fenotipados ficam em um freezer específico.

Tarefa 2: Procurar bolsas de hemocomponentes compatíveis com os resultados dos exames do receptor.

Ponto de atenção: A Bolsa de hemocomponente pode ou não estar disponível em estoque.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário averiguar no setor de processamento a disponibilidade de bolsas de hemocomponentes de doadores fenotipados para posterior distribuição das bolsas para a Agência Transfusional.

1.1.1.6 6-Realizar pesquisa de doadores fenotipados

Descrição

Onde: Sistema SIRHO

O que: Realizar pesquisa de doadores fenotipados.

Quando:

Como:

Tarefa 1: Abrir módulo de Imuno-hematologia com login e senha;

Tarefa 2: Acessar a aba cadastro e clicar na opção fenotipagem;

Tarefa 3: Escolher a opção Consultar doador fenotipado;

Tarefa 4: Preencher os campos com as informações da fenotipagem do receptor e apertar OK.

Observação:

1- Sistema SIRHO terá a opção de filtragem das informações dos doadores fenotipados (Ex: filtrar pela tipagem sanguínea e mostrar doadores que estão bloqueados) e conterà um campo de observação sem limite de caracteres, para escrever informações pertinentes, se necessário.

Tarefa 5: Disponibilizar pelo sistema SIRHO a lista dos doadores fenotipados específicos para o setor de Serviço Social.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário consultar os nomes dos doadores fenotipados cadastrados para posterior convocação para a doação de sangue.

1.1.1.7 7-Elaborar Memorando

Descrição

Onde: Sistema SIRHO.

O que: Elaborar memorando.

Quando:

Como:

Tarefa 1: Elaborar memorando solicitando a convocação dos doadores fenotipados;

Tarefa 2: Disponibilizar memorando para o setor de Serviço Social.

Observação:

1- Serviço Social deverá receber uma notificação de alerta do memorando via sistema SIRHO.

2- Informações do grau de urgência da convocação deve ser repassada para o Serviço Social (Exemplo: urgência, não urgência, programada).

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário elaborar o memorando solicitando a convocação de doadores fenotipados para o setor de Serviço Social.

1.1.1.8  Cadastrar novo doador

1.1.1.9  Distribuir

1.1.1.10  Cadastrar novo doador

1.1.1.11  Distribuir

1.1.1.12  6-Distribuir bolsa no sistema

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Distribuir bolsa de hemocomponente no sistema.

Quando: Após constatar a disponibilidade da bolsa de hemocomponente no estoque.

Como:

Tarefa 1: Abrir o módulo de distribuição com login e senha;

Tarefa 2: Preencher os campos com as informações requisitadas (nome do paciente, informações da bolsa de hemocomponente e hospital solicitante);

Tarefa 3: Clicar em salvar as informações;

Tarefa 4: Pegar a bolsa de hemocomponente a ser transfundida, juntamente com a amostra de sangue do receptor e o laudo médico e entregar para a Agência Transfusional.

Ponto de Atenção: Laudo Médico futuramente será disponibilizado pelo sistema SIRHO para a Agência Transfusional.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário distribuir a bolsa de hemocomponente no sistema SIRHO, dando baixa no estoque do processamento e posteriormente distribuir bolsa juntamente com a amostra o laudo médico e a bolsa de hemocomponente a ser transfundida e entregar para a Agência Transfusional.