

**Redesenhos dos fluxos de tratamento
e distribuição da bolsas de
hemocomponentes (ciclo do sangue)
2.0**

Bizagi Modeler

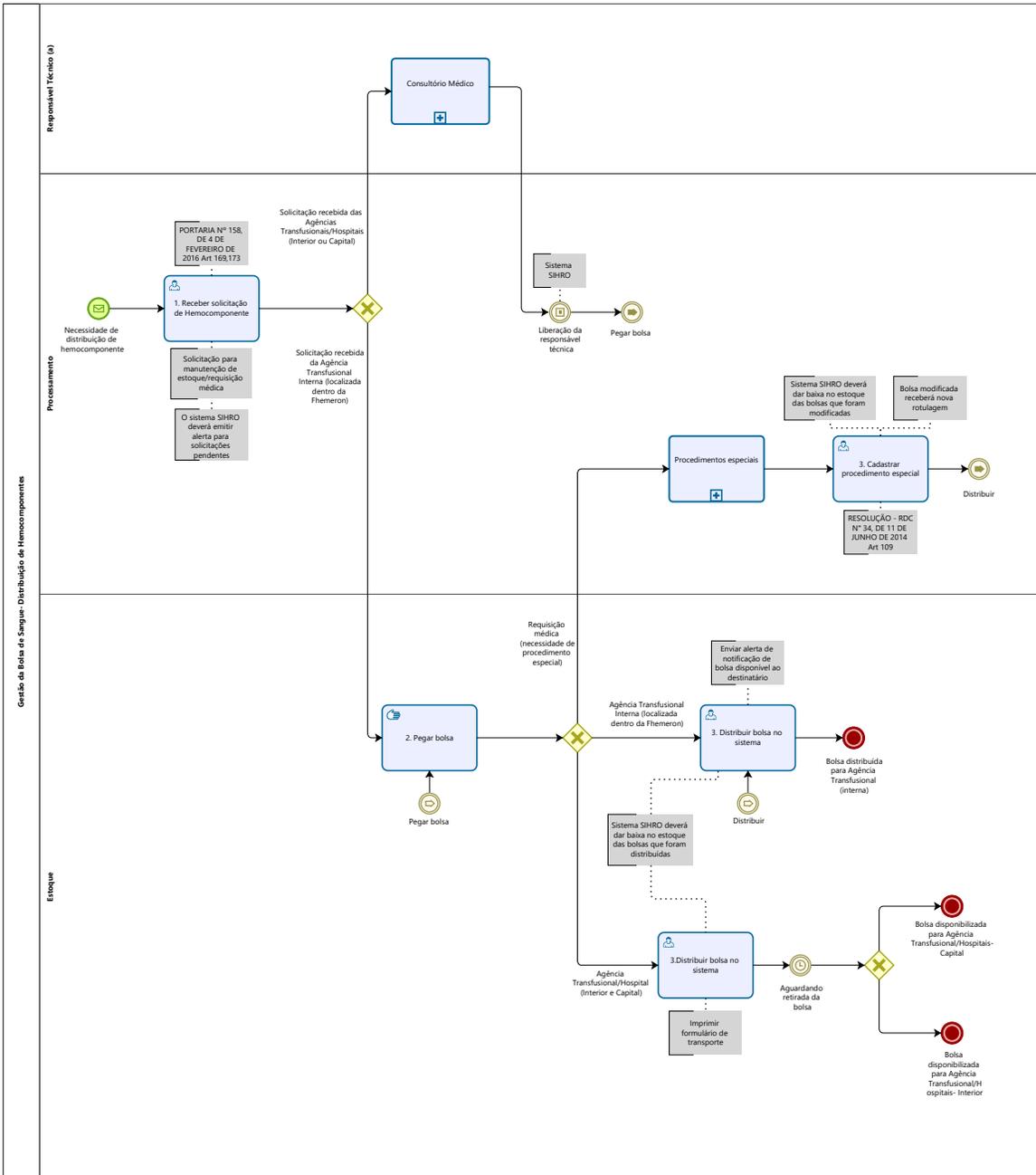
Índice

REDESENHOS DOS FLUXOS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA BOLSAS DE HEMOCOMPONENTES (CICLO DO SANGUE) 2.0	1
BIZAGI MODELER	1
1 TO BE - DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES.....	3
1.1 GESTÃO DA BOLSA DE SANGUE- DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES.....	6
1.1.1 Elementos do processo	6
1.1.1.1  1. Receber solicitação de Hemocomponente	6
1.1.1.2  Pegar bolsa.....	7
1.1.1.3  Pegar bolsa.....	7
1.1.1.4  2. Pegar bolsa	7
1.1.1.5  3.Distribuir bolsa no sistema	8
1.1.1.6  3. Cadastrar procedimento especial.....	9
1.1.1.7  Distribuir	10
1.1.1.8  Distribuir	10
1.1.1.9  3. Distribuir bolsa no sistema	10

1 TO BE - DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

TO BE - Distribuição de Hemocomponentes

Autor: Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia de Informação e Comunicação
Versão: 1.1
Descrição: Esse processo tem como escopo o Desenvolvimento do Macroprocesso Gestão da Bolsa de Sangue - Distribuição de Hemocomponentes com as melhorias idealizadas, desde a solicitação das bolsas de hemocomponentes até a sua disponibilização para os destinos correspondentes.



Descrição

Esse processo tem como escopo o Redesenho do Macroprocesso Gestão da Bolsa de Sangue - Distribuição de Hemocomponentes com as melhorias idealizadas, desde a solicitação das bolsas de hemocomponentes até a sua disponibilização para os destinos correspondentes.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire
Superintendente

Maico Moreira
Diretor Técnico

Henrique Douglas Freire
Coordenador de Gestão Estratégica

ELABORAÇÃO

Luma Damon - Analista de Processo

COLABORAÇÃO

Kelly Régia - Biomédica responsável pelo setor de Processamento da FHEMERON

REVISORES

Ádila Pires - Gerente de Processos
Kelly Régia - Dono do Processo
Maria Luiza - Dona do Produto

VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	21/03/2022	Luma Damon Thaís Roca	Modelagem do Processo de Negócio
1.1	11/05/2023	Thaís Roca	Atualização de padrão textual

Versão:

1.1

Autor:

Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação

1.1 GESTÃO DA BOLSA DE SANGUE - DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1 1. Receber solicitação de Hemocomponente

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Receber solicitação de bolsas de hemocomponentes

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO com login e senha;

Tarefa 2: Verificar as solicitações de hemocomponentes pendentes;

Observação:

1- O sistema SIHRO deverá emitir alerta para solicitações recebidas;

Cenário 1: Agência transfusional Interna (localizada dentro da Fhemeron)

Tarefa 3: Analisar a solicitação de hemocomponente (manutenção de estoque ou requisição médica)

Observações:

1- A requisição médica apresenta a assinatura do médico solicitante.

2- A solicitação para manutenção de estoque deverá possuir a quantidade de bolsas de hemocomponentes, tipo de hemocomponente, tipagem.

Tarefa 4: Deslocar-se até o estoque do processamento.

Cenário 1: Agências Transfusionais/Hospitais (Interior ou Capital)

Tarefa 3: Disponibilizar via sistema SIHRO a solicitação para a responsável técnica analisá-la;

Tarefa 4: Aguardar análise do responsável técnico para disponibilizar as bolsas de hemocomponentes.

Observações:

1- A responsável técnica irá estipular a quantidade de bolsas que deverão ser distribuídas aos solicitantes.

2- O retorno da análise deverá ser disponibilizado via sistema SIHRO para o processamento.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário receber a solicitação das bolsas de hemocomponentes para manutenção do estoque/requisição médica das Agências Transfusionais/Hospitais.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Art. 169. As solicitações para transfusão de sangue ou componentes serão feitas exclusivamente por médicos, em formulário de requisição específico que contenha informações suficientes para a correta identificação do receptor.

§ 1º Devem constar no formulário de que trata o "caput", no mínimo, os seguintes dados:

I - nome completo do paciente sem abreviaturas;

II - data de nascimento;

III - sexo;

IV - idade;

V - número do prontuário ou registro do paciente;

VI - número do leito (no caso de paciente internado);

VII - diagnóstico;

VIII - componente sanguíneo solicitado (com o respectivo volume ou quantidade);

IX - modalidade da transfusão;

X - resultados laboratoriais que justifiquem a indicação do componente sanguíneo;

XI - data;

XII - dados do médico solicitante (nome completo, assinatura e número do CRM);

XIII - peso do paciente (quando indicado); e

XIV - antecedentes transfusionais, gestacionais e de reações à transfusão quando relatados pelo paciente.

Art. 173. A liberação de uma unidade de sangue ou componente sanguíneo para estoque em outro serviço de hemoterapia será feita:

I - para serviço de hemoterapia que tenha contrato, convênio ou termo de compromisso com o serviço de hemoterapia distribuidor, definindo as responsabilidades entre as partes, para o fornecimento de unidades de sangue ou componentes sanguíneos;

II - mediante solicitação por escrito do médico do serviço de hemoterapia ao qual se destina, com aposição de sua assinatura, nome legível e CRM do solicitante;

III - após verificação das condições de segurança necessárias para o correto acondicionamento e transporte do produto; e

IV - respeitados os demais critérios para a liberação de sangue e componentes sanguíneos citados nesta Portaria.

1.1.1.2  Pegar bolsa

1.1.1.3  Pegar bolsa

1.1.1.4  2. Pegar bolsa

Descrição

Onde: Estoque

O que: Pegar bolsa de hemocomponente solicitado

Quando:

Como:

Tarefa 1: Pegar a bolsa de hemocomponente (armazenada no freezer e/ou câmara) solicitada;
Tarefa 2: Se for bolsa para paciente específico, irá passar por um procedimento especial (solicitado na requisição), se for bolsa requerida para manutenção de estoque, será distribuída no sistema posteriormente.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário pegar a bolsa de hemocomponente solicitado no estoque e encaminhá-la para a próxima etapa correspondente.

1.1.1.5 3. Distribuir bolsa no sistema

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Distribuir bolsa no sistema

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o módulo Distribuição com login e senha;
Tarefa 2: Selecionar a opção distribuição "irá abrir a página de distribuição de unidades para Agência Transfusional/Hospitais";

Tarefa 3: Preencher as informações solicitadas (Destino da bolsa, data da distribuição, número da bolsa, hemocomponente que será distribuído)

Tarefa 4: Apertar Ok para salvar as informações.

Ponto de atenção: O sistema SIHRO irá enviar uma mensagem para o destinatário (alerta de bolsa disponível), solicitando o aceite no sistema. A mensagem deverá conter todas as informações das bolsas de hemocomponentes que estão sendo disponibilizadas.

Tarefa 5: Emitir formulário de transporte de hemocomponentes (remetente, destino, tempo máximo de transporte, assinatura do motorista responsável pelo transporte);

Tarefa 6: Aguardar transporte;

Observações:

1- Após a chegada do transporte, solicitar assinatura do motorista responsável (formulário de transporte) e disponibilizar as bolsas de hemocomponentes para deslocamento.

- 2- A bolsa disponibilizada deverá ficar com o status de aguardando assinatura do destinatário (recebimento).
- 3- Quando as bolsas chegarem ao seu destino, o técnico responsável pelo recebimento deverá acessar o sistema SIHRO, checar se as bolsas estão em conformidades e dar o aceite no sistema.
- 4- O Hemocentro Coordenador receberá uma mensagem notificando o aceite do recebimento no sistema SIHRO.

- 5- Após a distribuição das bolsas, o sistema SIHRO deverá dar baixa automaticamente no estoque da Fhemeron.

- 6- O sistema SIHRO deverá manter as informações de rastreabilidade das bolsa distribuídas.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário distribuir a bolsa de hemocomponente no sistema SIHRO e disponibiliza-lá ao setor solicitante.

1.1.1.6 3. Cadastrar procedimento especial

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Cadastrar procedimento especial realizado

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema com login e senha;

Tarefa 2: Escolher a opção utilitário e selecionar procedimento especial;

Tarefa 3: Preencher as informações solicitadas (número da bolsa, número do hemocomponente, novo número do hemocomponente, qual tipo de sistema);

Observações:

1- O sistema SIHRO irá manter as informações do procedimentos especiais realizados;

2- O sistema SIHRO deverá ter a opção de registrar o envio da bolsa mãe para a Agência Transfusional (Por exemplo, quando for solicitadas bolsas fracionadas, o restante do hemocomponente (fracionado) deverá ir juntamente com a bolsa modificada.

Tarefa 4: Apertar OK para confirmar as informações

Observação:

1- Ao confirmar as informações, o sistema SIRHO irá gerar automaticamente uma nova etiqueta para rotulagem do hemocomponente modificado.

Tarefa 5: Rotular o hemocomponente.

Ponto de atenção: O sistema SIHRO deverá dar baixa nas bolsas modificadas (Exemplo: a bolsa de concentrado de hemácias (bolsa mãe) foi modificada para bolsa de concentrado de hemácias filtradas, ou seja, a bolsa mãe não irá constar no estoque da Fhemeron, porém o sistema deverá manter a

rastreabilidade dos procedimentos realizados.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário cadastrar o procedimento especial no sistema e rotular a bolsa de hemocomponente com a nova etiqueta.

RESOLUÇÃO - RDC N° 34, DE 11 DE JUNHO DE 2014

Art. 109. Os rótulos e etiquetas afixados nas unidades de hemocomponentes (bolsas principal e satélites) devem ser impressos, legíveis e firmemente aderidos, não devendo ser rasurados ou adulterados.

1.1.1.7  Distribuir

1.1.1.8  Distribuir

1.1.1.9  3. Distribuir bolsa no sistema

Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Distribuir bolsa no sistema

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o módulo Distribuição com login e senha;

Tarefa 2: Selecionar a opção distribuição "irá abrir a página de distribuição de unidades para Agência Transfusional/Hospitais";

Tarefa 3: Preencher as informações solicitadas (Destino da bolsa, data da distribuição, número da bolsa, hemocomponente que será distribuído);

Tarefa 4: Apertar Ok para salvar as informações;

Ponto de atenção: Após salvar as informações, o sistema SIHRO irá enviar uma mensagem para o destinatário (alerta de bolsa disponível), solicitando o aceite no sistema. A mensagem deverá conter todas as informações das bolsas de hemocomponentes que estão sendo disponibilizadas. Caso seja realizado algum procedimento especial (solicitado na requisição médica), as informações deverão ser disponibilizadas para o destinatário.

Tarefa 5: Pegar as bolsas correspondentes à distribuição (deverão estar devidamente armazenadas/acondicionadas para o transporte) e disponibilizar ao solicitante correspondente.

Ponto de atenção: O responsável pelo recebimento irá conferir as bolsas, caso haja alguma inconformidade, deverá preencher o campo de observações disponível no sistema SIRHO. Após a conferência das bolsas, o responsável pelo recebimento deverá dar o aceite no sistema (preencher

data, hora e assinatura).

Observações:

1- Após a distribuição das bolsas, o sistema SIHRO deverá dar baixa automaticamente no estoque da Fhemeron;

2- O sistema SIHRO deverá manter as informações de rastreabilidade das bolsa distribuídas;

3- A bolsa disponibilizada deverá ficar com o status de aguardando assinatura do destinatário (recebimento);

4- O Hemocentro Coordenador receberá uma mensagem notificando o aceite do recebimento no sistema SIHRO.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário distribuir a bolsa de hemocomponente no sistema SIHRO e disponibilizá-la ao setor solicitante.