






**Redesenhos dos fluxos de tratamento  
e distribuição da bolsas de  
hemocomponentes (ciclo do sangue)  
2.0**

Bizagi Modeler

## Índice

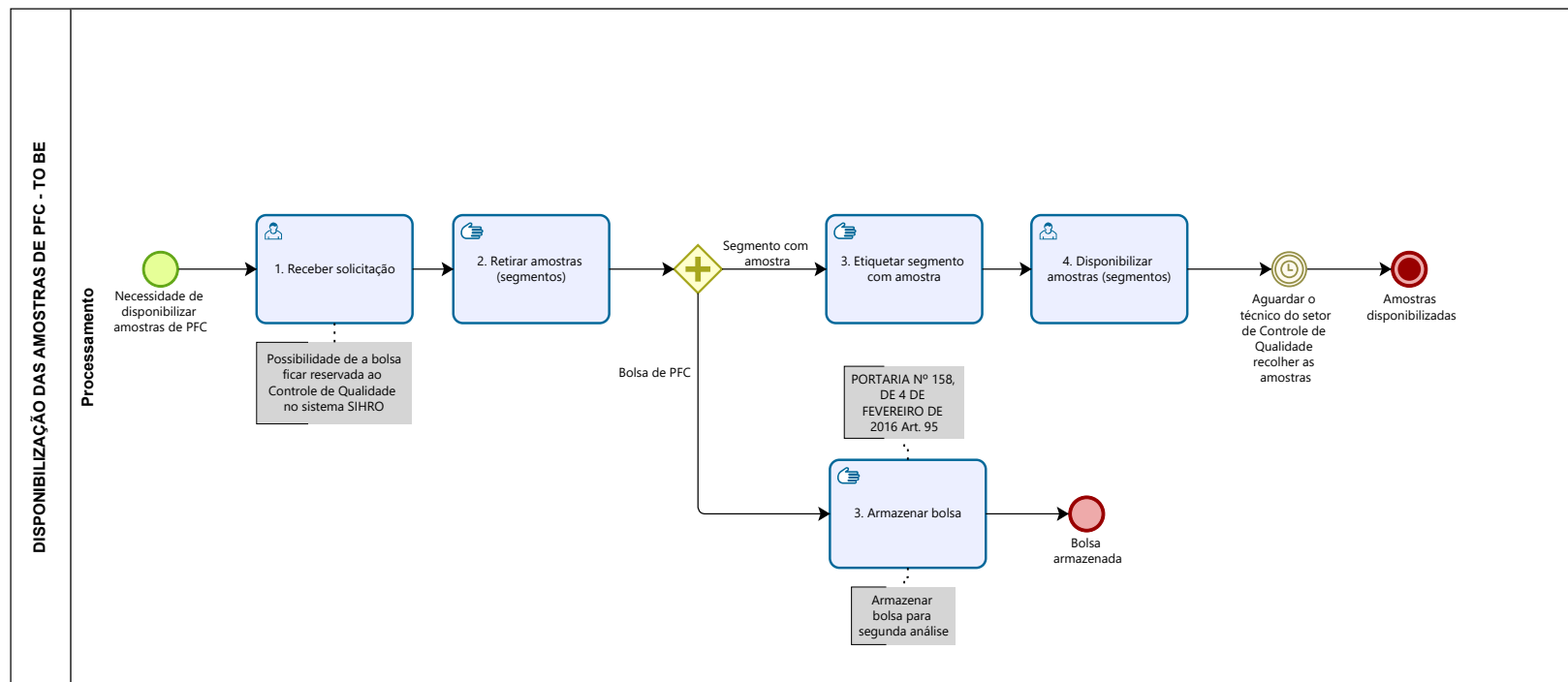
REDESENHOS DOS FLUXOS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA BOLSAS DE HEMOCOMPONENTES (CICLO DO SANGUE) 2.0 .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 TO BE - DISPONIBILIZAÇÃO DAS AMOSTRAS DE PFC .....	3
1.1 DISPONIBILIZAÇÃO DAS AMOSTRAS DE PFC - TO BE .....	6
1.1.1 Elementos do processo .....	6
1.1.1.1  1. Receber solicitação .....	6
1.1.1.2  2. Retirar amostras (segmentos) .....	7
1.1.1.3  3. Etiquetar segmento com amostra .....	8
1.1.1.4  4. Disponibilizar amostras (segmentos) .....	9
1.1.1.5  3. Armazenar bolsa .....	10

# 1 TO BE - DISPONIBILIZAÇÃO DAS AMOSTRAS DE PFC

## TO BE - Disponibilização das Amostras de PFC

**Autor:** Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**Versão:** 1.1

**Descrição:** Esse processo tem como escopo o redesenho do processo de **Disponibilização das amostras de plasma fresco congelado (PFC)**, desde a solicitação recebida do Controle de Qualidade até a disponibilização das amostras (segmentos) para o Controle de Qualidade.



## Descrição

Esse processo tem como escopo o redesenho do processo de Disponibilização das amostras de plasma fresco congelado (PFC), desde a solicitação recebida do Controle de Qualidade até a disponibilização das amostras (segmentos) para o Controle de Qualidade.

## SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire  
Superintendente

Maico Moreira  
Diretor Técnico

Henrique Douglas Freire  
Coordenador de Gestão Estratégica

## ELABORAÇÃO

Thaís Roca - Analista de Processo;  
Geciele Gonçalves - Analista de Processo;  
Regiane Nogueira - Analista de Processo.

## COLABORAÇÃO

Kelly Régia - Biomédica responsável pelo setor de Processamento da FHEMERON

## REVISORES

Luma Damon - Gerente de Processos  
Kelly Régia - Dona do Processo  
Ádila Pires - Dona do Produto

## VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	27/07/2022	Thaís Roca; Geciele Gonçalves; Regiane Nogueira.	Modelagem do Processo de Negócio
1.1	11/05/2023	Thaís Roca	Atualização de padrão textual

## Versão:

1.1

## Autor:

## 1.1 DISPONIBILIZAÇÃO DAS AMOSTRAS DE PFC - TO BE

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 1. Receber solicitação

##### Descrição

Onde:

Sistema SIHRO

O que:

Receber solicitação

Quando:

Como:

Tarefa 1: Abrir o sistema SIHRO com login e senha;

Tarefa 2: Dar o aceite para confirmar o recebimento da solicitação de amostras;

Observações:

1 - Ao dar o aceite o Controle de Qualidade receberá uma notificação informando que o Processamento recebeu a solicitação de amostra de plasma fresco congelado;

Tarefa 3: Abrir a solicitação recebida;

Tarefa 4: Verificar a quantidade de amostras de PFC solicitadas e a data de entregas dessa amostras.

Observações:

1 - O Processamento conseguirá visualizar que o Controle de Qualidade está solicitando um segmento segmento com a amostra de PFC;

2 - O Sistema SIHRO terá um campo para registrar uma observação que o Processamento julgar necessário. E o setor de Produção conseguirá encaminhar uma mensagem (observação), se houver necessidade;

3 - Quando retirar a amostra, o Processamento conseguirá informar no sistema SIHRO que aquela bolsa (que retirou a amostra) está reservada ao Controle de Qualidade.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que o setor de Processamento receba a solicitação de amostra de PFC para reterir o segmento com amostra de PFC pré-congelamento.

#### 1.1.1.2 2. Retirar amostras (segmentos)

##### Descrição

Onde:  
Processamento

O que:  
Retirar amostras (segmentos)

Quando:

Como:

Tarefa 1: Pegar a bolsa de plasma fresco congelado;

Tarefa 2: Cortar o segmento da bolsa de plasma fresco congelado.

Observações:

1 - Após retirar o segmento da bolsa, a mesma será armazenada imediatamente;

2 - O segmento com a amostra será etiquetado.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário retirar o segmento da bolsa para que a amostra desse segmento seja etiquetada e enviada para análise.

### 1.1.1.3 3. Etiquetar segmento com amostra

#### Descrição

Onde:  
Processamento

O que:  
Etiquetar segmento com amostra

Quando:

Como:

Tarefa 1: Pegar a etiqueta em branco;

Tarefa 2: Anotar numeração da bolsa na etiqueta;

Tarefa 3: Colar a etiqueta no segmento.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que o segmento com amostra da bolsa de plasma fresco congelado seja etiquetado para sua posterior identificação.



#### 1.1.1.4 4. Disponibilizar amostras (segmentos)

##### Descrição

Onde:  
Sistema SIHRO

O que:  
Disponibilizar amostras (segmentos)

Quando:

Como:

Tarefa 1: Abrir o sistema SIHRO com login e senha;

Tarefa 2: Selecionar aba análise da qualidade dos hemocomponentes e selecionar a opção analisar plasma fresco congelado pré-congelamento;

Observações:

1 - O sistema SIHRO terá a opção de selecionar se está disponibilizando um segmento.

Tarefa 3: Informar a numeração da bolsa;

Tarefa 4: Clicar na opção "disponibilizar amostra".

Observações:

1 - O sistema SIHRO terá a opção de informar o número de amostras que está sendo disponibilizada e a data da disponibilização;

2 - Ao clicar "disponibilizar amostra" o Controle de Qualidade receberá uma notificação informando que há amostra disponível para ser buscada no Processamento.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário disponibilizar amostra pré-congelamento do plasma fresco congelado no sistema, para o Controle de Qualidade após o processamento da bolsa de sangue total.

#### 1.1.1.5 3. Armazenar bolsa

##### Descrição

Onde:

Freezer

O que:

Armazenar bolsa

Quando:

Como:

Tarefa 1: Pegar a etiqueta em branco.

Tarefa 2: Anotar na na etiqueta a sigla CQ (Controle de Qualidade) e colar na bolsa;

Tarefa 3: Pré armazenar a bolsa de PFC no freezer em temperatura de - 80°C.

Observações:

1 - A bolsa será armazenada para uma análise pós congelamento;

2 - A bolsa é armazenada a - 80°C para que seja congelada o mais rápido possível;

3 - Após seu congelamento, a bolsa é armazenada em outro freezer a uma temperatura de - 20 °C à - 30 °C para manter sua conservação, conforme exigido na portaria 158 de fevereiro de 2016.

Ponto de atenção: A estabilidade do PFC é dependente da temperatura e da velocidade do congelamento, bem como da temperatura de armazenamento. O tempo máximo para o congelamento da bolsa deve ser de 2 horas e durante o congelamento, a região interna central da unidade de plasma deve atingir a temperatura de -30°C. A validade do PFC depende da temperatura de armazenamento: ✓ Se armazenado em temperatura entre -18°C e -30°C a validade é de 12 meses.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário realizar o pré- armazenamento da bolsa do hemocomponente plasma fresco congelado para que a mesma, passe por uma segunda análise (de pós-congelamento).

#### PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos

Art. 95. O PFC é o plasma separado de uma unidade de sangue total por centrifugação ou por aférese e congelado completamente em até 8 (oito) horas depois da coleta, atingindo temperaturas iguais ou inferiores a -30°C (trinta graus Celsius negativos).

§ 4º O PFC tem, a partir da data da doação, a validade de:

I - 12 (doze) meses, se armazenado em temperatura entre - 20°C (vinte graus Celsius negativos) e - 30°C (trinta graus Celsius negativos); e

II - 24 (vinte quatro) meses, se armazenado à temperatura de -30°C (trinta graus Celsius negativos) ou inferior.