

















**Redesenhos dos fluxos de tratamento  
e distribuição da bolsas de  
hemocomponentes (ciclo do sangue)  
2.0**

Bizagi Modeler

## Índice

REDESENHOS DOS FLUXOS DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DA BOLSAS DE HEMOCOMPONENTES (CICLO DO SANGUE) 2.0 .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 TO BE - ANÁLISE DA QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES DO INTERIOR.....	3
1.1 ANÁLISE DA QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES DO INTERIOR – TO BE .....	6
1.1.1 Elementos do processo .....	6
1.1.1.1  1. Receber hemocomponentes.....	6
1.1.1.2  2. Dar aceite no sistema .....	8
1.1.1.3  2. Anotar temperatura.....	9
1.1.1.4  3. Disponibilizar caixas com as bolsas e amostra .....	10
1.1.1.5  4. Conferir hemocomponetes recebidos.....	10
1.1.1.6  5. Dar o aceite no sistema .....	11
1.1.1.7  3. Armazenar bolsa no freezer .....	11
1.1.1.8  Apanhar bolsas.....	12
1.1.1.9  Apanhar bolsas.....	12
1.1.1.10  5. Remanejar bolsas no sistema .....	12
1.1.1.11  6. Enviar bolsas e formulários .....	13
1.1.1.12  7. Enviar relatório (via SIHRO) .....	15
1.1.1.13  5. Disponibilizar bolsas.....	16
1.1.1.14  6. Incluir bolsas no estoque do Processamento.....	17
1.1.1.15  4. Recolher a bolsas .....	18
1.1.1.16  5. Registrar expurgo .....	18

# 1 TO BE - ANÁLISE DA QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES DO INTERIOR



## Descrição

Esse processo tem como escopo o redesenho do processo Análise da Qualidade dos Hemocomponentes do interior desde a necessidade de solicitar as análises da bolsa dos hemocomponentes até o recebimento das bolsas físicas aprovadas e dos resultados das análises, via SIHRO, para os Hemocentros e as Agências.

## SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire  
Superintendente

Abdenildo Sobreira  
Diretor Técnico

Henrique Douglas Freire  
Coordenador de Gestão Estratégica

## ELABORAÇÃO

Thaís Roca - Analista de Processos  
Geciele Gonçalves - Analista de Processos  
Crislâny Andrade - Analista de Processos

## COLABORAÇÃO

Antônio Marcos - Biomédico responsável pelo setor de Controle de Qualidade da FHEMERON  
Thiago Brasil - Téc. em Laboratório pelo setor de Controle de Qualidade da FHEMERON

## REVISORES

Luma Damon - Gerente de Processos  
Antônio Marcos - Dono do Processo  
Ádila Pires - Dona do Produto

## VERSIONAMENTO

Versão	Data	Responsável	Ação
1.0	08/06/2022	Thaís Roca Geciele Gonçalves	Modelagem do Processo de Negócio
2.0	09/02/2023	Thaís Roca Crislâny Andrade	Modelagem do Processo de Negócio
2.1	23/05/2023	Thaís Roca	Atualização de padrão textual

**Versão:**

1.0

**Autor:**

Governo de Rondônia | Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação

## 1.1 ANÁLISE DA QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES DO INTERIOR – TO BE

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 1. Receber hemocomponentes

##### **Descrição**

Onde: Setor de Processamento

O que: Receber hemocomponentes

Quando: Houver hemocomponentes enviados do interior

Como:

Tarefa 1: Receber as caixas com os hemocomponentes (plantonista da Agência Transfusional) uma vez na semana (sendo nas terças ou nas quintas-feiras);

Observações:

1 - Acima da caixa vem anexado 2 formulários (formulário de transporte e de envio dos hemocomponentes);

2 - O recebimento é realizado durante a madrugada;

3 - As cidades do interior que atualmente enviam os hemocomponentes para serem analisados pelo Controle de Qualidade são: Ariquemes, Ji-Paraná, Cacoal, Vilhena e Rolim de Moura.

Tarefa 2: Preencher e assinar o formulário de transporte com as informações pertinentes (no campo de chegada);

Tarefa 3: Abrir a caixa térmica;

Observação:

1- Os hemocomponentes são colocados em caixas térmicas (separados) conforme a temperatura ideal de conservação de cada hemocomponente.

Tarefa 4: Conferir os hemocomponentes recebidos (com o formulário de envio dos hemocomponentes);

Observações:

1- Essa ação de conferência, poderá ser realizada utilizando o sistema SIHRO ou pelo formulário de envio dos hemocomponentes;

- Quantidade de bolsas recepcionadas;

- Quais hemocomponentes estão sendo recebidos (concentrado de hemácias, concentrado de

hemácias filtradas, plaquetas randômicas e plasma fresco congelado (apenas a cidade de Ariquemes));  
2- Atualmente são recebidas 10 unidades mensais de cada hemocomponente, por Agências e Hemocentros do Interior (padrão escolhido pelo próprio Controle de Qualidade da capital). Com exceção do PFC que são encaminhados apenas 4 unidades mensais.  
Tarefa 5: Medir a temperatura das bolsas de hemocomponentes e das amostras de PFC.

Observações:

1- Amostras de Plasma fresco congelado (PFC) devem estar entre 20°C à 24°C;

- Bolsa de PFC não poderá ser transportada com a temperatura superior a -5°C;

- Concentrado de hemácias e concentrado de hemácias filtradas 1°C à 10°C;

- Concentrado de plaquetas não poderá ser transportados com temperatura inferior a 20°C;

2- Caso as bolsas de PFC e suas amostras não estejam dentro dos parâmetros de temperatura, é realizado o descarte (pelo Controle de Qualidade).

Tarefa 6: Colocar novamente os hemocomponentes e amostras nas caixas, após a conferência das bolsas e temperatura.

Observações:

1- As bolsas de PFC serão armazenadas no freezer do Setor de Processamento, os demais hemocomponentes permanecerão nas caixas térmicas, para serem levados à sala do Controle de Qualidade pelo motorista.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário conferir os hemocomponentes e amostras recebidas do interior, bem como, as informações pertinentes relacionadas ao recebimento.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos.

Seção V- Do Transporte

Art. 270. O componente sanguíneo será transportado em temperaturas adequadas para a manutenção das suas propriedades biológicas.

§ 2º O sangue total coletado em locais diferentes daqueles em que será processado será transportado à temperatura de 22 ± 24°C (vinte a vinte e quatro graus Celsius), sendo que para produção de concentrado de plaquetas a temperatura de transporte não poderá ser inferior a 20°C (vinte graus Celsius).

§ 4º Os concentrados de hemácias serão transportados de forma a assegurar a manutenção da temperatura entre 1oC (um grau Celsius) e 10oC (dez graus Celsius).

§ 8º Os componentes descongelados serão transportados em temperaturas entre 1oC (um grau Celsius) e 10oC (dez graus Celsius).

§ 9º O aspecto de cada unidade será inspecionado no momento do envio e no momento da recepção, sendo descartadas todas as unidades que apresentem alterações à inspeção visual.

Art. 272. As condições de transporte e acondicionamento de sangue total e componente sanguíneos,

relativo à capacidade máxima de bolsas por embalagem, quantitativo de material refrigerante, capacidade de empilhamento e sistema de monitoramento da temperatura, serão validadas a fim de garantir a integridade do produto durante todo o percurso previsto.

### 1.1.1.2 2. Dar aceite no sistema

#### Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Dar aceite no sistema.

Quando: Finalizar a conferência e medição das temperaturas

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO com login e senha;

Observação:

1- O plantonista possuirá acesso ao sistema SIHRO, para dar o aceite dos dos hemocomponentes recebidos do Interior.

Tarefa 2: Visualizar a notificação (enviada pelo Interior) com a relação dos hemocomponentes enviados;

Tarefa 3: Dar o aceite confirmando o recebimento dos hemocomponentes;

Observações:

1- Quando o plantonista confirmar o recebimento dos hemocomponentes, será enviada uma notificação ao Controle de Qualidade no sistema SIHRO.

2- Haverá um campo "informação ou observação" do qual, o plantonista poderá escrever (antes de confirmar o recebimento) alguma observação sobre o recebimento, ao Controle de Qualidade.

Tarefa 4: Abrir a aba "análise da qualidade dos hemocomponentes"

Observação:

1- No sistema haverá a opção de informar que o hemocomponente é do Interior.

Tarefa 5: Registrar a temperatura aferidas dos hemocomponentes no sistema SIHRO;

Observação:

1- O sistema SIHRO deverá conter os valores de referência de temperatura:

-Amostras de Plasma fresco congelado (PFC) devem estar entre 20°C à 24°C;

-Bolsa de PFC não poderá ser transportada com a temperatura superior a -5°C;

-Concentrado de hemácias e concentrado de hemácias filtradas 1°C à 10°C;

-Concentrado de plaquetas não poderá ser transportados com temperatura inferior a 20°C;

Tarefa 6: Separar bolsas de PFC, para serem armazenadas no freezer do Setor de Processamento;

Tarefa 7: Colocar novamente as bolsas e amostras nas caixas térmicas, para serem deixadas na sala do Controle de Qualidade.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário dar o aceite no sistema para confirmar o recebimento dos hemocomponentes, a fim de manter a rastreabilidade das bolsas e amostras recebidas do Interior.



PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos.

Seção IV- Da Preparação de Componentes Sanguíneos

§ 2º O PFC será armazenado à temperatura de, no mínimo, - 20oC (vinte graus Celsius negativos), sendo, porém, recomendada a temperatura igual ou inferior a -30oC (trinta graus Celsius negativos).

### 1.1.1.3 2. Anotar temperatura

#### Descrição

Onde: Setor de Processamento

O que: Anotar temperatura

Quando: Finalizar a conferência e medição das temperaturas

Como:

Tarefa 1: Anotar as temperaturas aferidas das bolsas e amostras no formulário de transporte (no campo "chegada");

Tarefa 2: Preencher as informações pertinentes do campo de "chegada" do formulário de transporte e assinar;

Tarefa 3: Separar as bolsas de PFC, para serem armazenadas no freezer do Setor de Processamento;

Tarefa 4: Colocar novamente as bolsas e amostras nas caixas térmicas;

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que sejam registradas no formulário de transporte a temperatura aferida dos hemocomponentes recebidos.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos.

Seção V- Do Transporte

Art. 270. O componente sanguíneo será transportado em temperaturas adequadas para a manutenção das suas propriedades biológicas.

§ 2º O sangue total coletado em locais diferentes daqueles em que será processado será transportado à temperatura de  $22 \pm 24^{\circ}\text{C}$  (vinte a vinte e quatro graus Celsius), sendo que para produção de concentrado de plaquetas a temperatura de transporte não poderá ser inferior a  $20^{\circ}\text{C}$  (vinte graus Celsius).

§ 4º Os concentrados de hemácias serão transportados de forma a assegurar a manutenção da temperatura entre  $1^{\circ}\text{C}$  (um grau Celsius) e  $10^{\circ}\text{C}$  (dez graus Celsius).

§ 8º Os componentes descongelados serão transportados em temperaturas entre  $1^{\circ}\text{C}$  (um grau Celsius) e  $10^{\circ}\text{C}$  (dez graus Celsius).

§ 9º O aspecto de cada unidade será inspecionado no momento do envio e no momento da recepção, sendo descartadas todas as unidades que apresentem alterações à inspeção visual.

#### 1.1.1.4 3. Disponibilizar caixas com as bolsas e amostra

##### Descrição

Onde: Controle de Qualidade

O que: Disponibilizar caixa com as bolsas e amostras

Quando:

Como:

Tarefa 1: Levar as caixas com os hemocomponentes para a Sala de Controle de qualidade;

Tarefa 2: Deixar as caixas no Setor de Controle de Qualidade para que as mesmas sejam recebidas, conferidas e analisadas.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que os hemocomponentes estejam na sala de Controle de Qualidade, para que na manhã seguinte os mesmos sejam recebidos, conferidos e iniciadas as análises.

#### 1.1.1.5 4. Conferir hemocomponentes recebidos

##### Descrição

Onde: Controle de Qualidade

O que: Conferir hemocomponentes recebidos

Quando:

Como:

Tarefa 1: Abrir a caixa térmica (ação realizada no dia seguinte);

Tarefa 2: Conferir os formulários e as informações dos hemocomponentes enviados;

Tarefa 3: Conferir os hemocomponentes recebidos do Interior:

- Qualidade visual das bolsas e amostras;
- Temperatura aferida pelo plantonista e descrita no formulário de transporte (no campo "saída");
- Temperatura atual das bolsas e amostras.

Observação:

1- Após a conferência, poderá acusar o recebimento via sistema com o aceite, ou apenas prosseguir com a análise (caso os hemocomponentes não forem recebidos no sistema);

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que os hemocomponentes estejam na sala de Controle

de Qualidade, para que na manhã seguinte os mesmos sejam recebidos, conferidos e iniciadas as análises dos hemocomponentes.

#### 1.1.1.6 5. Dar o aceite no sistema

##### Descrição

Onde: Controle de Qualidade

O que: Dar o aceite no sistema

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO, com login e senha;

Tarefa 2: Visualizar a notificação do recebimento dos hemocomponentes

Observação:

1- Essa notificação é enviada no momento que o plantonista clica em confirmar o recebimento.

Tarefa 3: Dar o aceite no sistema (confirmando que o Controle de Qualidade recebeu os hemocomponentes);

Tarefa 4: Pesquisar o código do recebimento (número da remessa);

Tarefa 5: Iniciar a análise dos hemocomponentes: amostras de PFC, bolsas de plaquetas, bolsas de CH e CHF.

Observação:

1- O técnico do Controle de Qualidade conseguirá selecionar no sistema SIHRO se o hemocomponente recebido para análise é validação ou é análise

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário dar o aceite no sistema para confirmar o recebimento dos hemocomponentes, a fim de manter a rastreabilidade das bolsas e amostras recebidas do Interior.

#### 1.1.1.7 3. Armazenar bolsa no freezer

##### Descrição

Onde: Setor de Processamento

O que: Armazenar bolsa no freezer

Quando:

Como:

Tarefa 1: Separar as bolsas de PFC;

Tarefa 2: Armazenar as bolsas no freezer (dentro de uma gaveta destinada ao setor de Controle de Qualidade) a uma temperatura de -20°C;

Observações:

- 1- O freezer possui um dispositivo, que emite um som sonoro, quando a temperatura difere do mínimo -20°C (evitando o desperdício de bolsas, por estarem fora de temperatura de conservação);
- 2 - As bolsas de PFC são analisadas após as análises das amostra.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que as bolsas de plasma fresco congelado, sejam armazenadas em lugar adequado, a fim de manter a temperatura e conservação das bolsas.

PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Redefine o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos.

Seção IV- Da Preparação de Componentes Sanguíneos

§ 2º O PFC será armazenado à temperatura de, no mínimo, - 20oC (vinte graus Celsius negativos), sendo, porém, recomendada a temperatura igual ou inferior a -30oC (trinta graus Celsius negativos).

1.1.1.8  Apanhar bolsas

1.1.1.9  Apanhar bolsas

1.1.1.10  5. Remanejar bolsas no sistema

### Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Remanejar bolsas no sistema

Quando:

Como:

Tarefa 1: Selecionar a opção de "remanejar bolsas ao Hemocentro/Agência correspondente" (Hemocentros do Interior);

Tarefa 2: Conferir as informações do Hemocentro/Agência;

- Destino da bolsa
- Data da distribuição
- Relação do concentrado de hemocomponentes analisados
- Informações pertinentes relacionadas as bolsas, por exemplo, bolsas expurgadas e o motivo do expurgo.

Observações:

- 1- O sistema SIHRO terá a opção de imprimir folha de remanejamento de bolsas, para anexar ao

formulário de transporte. O formulário deverá conter a assinatura digital do servidor responsável pelo remanejamento.

2 - O sistema SIHRO terá a opção de imprimir o formulário de transporte. O qual vem registrado a temperatura de transporte.

Tarefa 3: Apertar Ok para salvar as informações.

Observações:

1- Após salvar as informações, o sistema SIHRO irá enviar uma mensagem ao Hemocentro correspondente, solicitando o aceite no sistema.

2- O sistema SIHRO deverá manter as informações de rastreabilidade das bolsas remanejadas.

3- As bolsas disponibilizadas deverão ficar com o status de aguardando assinatura do destinatário (recebimento).

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário remanejar as bolsas de concentrado de CH e/ou CHF via sistema SIHRO, notificando o Hemocentro/Agência do Interior correspondente.

#### 1.1.1.11 6. Enviar bolsas e formulários

##### Descrição

Onde: Controle de Qualidade.

O que: Enviar bolsas e formulários

Quando:

Como:

Tarefa 1: Verificar o horário que o motorista irá buscar as caixas térmicas;

Observação:

1 - O motorista que transporta as caixas é servidor da FHEMERON.

Tarefa 2: Envolver os gelox (similar a bolsas de gelo) em papel filme ou papel madeira;

Observação:

1 - Os gelox são envolvidos por papel filme ou papel madeira, para evitar o contato com as bolsas.

Tarefa 3: Colocar os gelox dentro da caixa térmica;

Tarefa 4: Conferir a temperatura das bolsas a serem enviadas;

Observações:

1-Temperatura para transporte das bolsas de CH e CHF: 1°C à 10°C;

2- Apenas as bolsas de concentrado de hemácias e concentrado de hemácias filtradas são devolvidas às Agências do Interior.

Tarefa 5: Envolver as bolsas em papel filme ou papel madeira e dispor as bolsas dentro das caixas térmicas;

Tarefa 6: Preencher e imprimir o formulário de relação das bolsas encaminhadas e o formulário de transporte (no formulário de transporte são preenchidas as seguintes informações: remetente; destinatário, produto transportado e temperatura ideal);

Observação:

1 - São enviados 2 formulários de transporte, para que um deles retorne assinado (para controle do setor de Qualidade da Capital).

Tarefa 7: Imprimir o papel de aviso "Atenção" para ser anexado na tampa da caixa térmica;

Tarefa 8: Preencher e assinar o campo "saída", do formulário de transporte;

Tarefa 9: Colocar os dois formulários (de envio e de transporte) dobrados, dentro de um plástico e pregar com fita adesiva o plástico com os formulários e o aviso de "Atenção", em cima da tampa das caixas térmicas (de forma que facilite a visualização dos mesmos);

Tarefa 10: Enviar as caixas pelo motorista, para os Hemocentros do Interior;

Tarefa 11: Os relatórios com os resultados das análises são encaminhados semanalmente e mensalmente aos Hemocentros do Interior.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário que sejam preparadas e acondicionadas de forma adequada para serem transportadas enviadas junto aos formulários, cuidados e especificações do conteúdo das mesmas, aos Hemocentros do Interior.

#### PORTARIA Nº 158, DE 4 DE FEVEREIRO DE 2016

Redefine o regulamento técnico de procedimentos

hemoterápicos.

#### Seção V - Do Transporte

Art. 270. O componente sanguíneo será transportado em temperaturas adequadas para a manutenção das suas propriedades biológicas.

§ 1º Os recipientes de transporte serão resistentes, impedirão vazamentos e possibilitarão a lavagem e desinfecção regular.

§ 2º O sangue total coletado em locais diferentes daqueles em que será processado será transportado à temperatura de  $22 \pm 24^{\circ}\text{C}$  (vinte a vinte e quatro graus Celsius), sendo que para produção de concentrado de plaquetas a temperatura de transporte não poderá ser inferior a  $20^{\circ}\text{C}$  (vinte graus Celsius).

§ 4º Os concentrados de hemácias serão transportados de forma a assegurar a manutenção da temperatura entre  $1^{\circ}\text{C}$  (um grau Celsius) e  $10^{\circ}\text{C}$  (dez graus Celsius).

§ 8º Os componentes descongelados serão transportados em temperaturas entre  $1^{\circ}\text{C}$  (um grau Celsius) e  $10^{\circ}\text{C}$  (dez graus Celsius).

§ 9º O aspecto de cada unidade será inspecionado no momento do envio e no momento da recepção, sendo descartadas todas as unidades que apresentem alterações à inspeção visual.

Art. 271. Os componentes sanguíneos serão transportados por profissionais orientados quanto às condições de transporte e os procedimentos a serem realizados em eventuais intercorrências.

Art. 272. As condições de transporte e acondicionamento de sangue total e componente sanguíneos, relativo à capacidade máxima de bolsas por embalagem, quantitativo de material refrigerante, capacidade de empilhamento e sistema de monitoramento da temperatura, serão validadas a fim de garantir a integridade do produto durante todo o percurso previsto.

Art. 269. O envio de componentes sanguíneos será acompanhado por documento que contenha os seguintes dados:

I - nome, endereço e telefone de contato do serviço de hemoterapia remetente do componente sanguíneo;

II - nome, endereço e telefone de contato do serviço de hemoterapia de destino do componente sanguíneo;

III - relação dos componentes sanguíneos enviados, com os seus respectivos números de identificação;

IV - condições de conservação;

V - data e hora da retirada; e

VI - identificação do responsável pelo transporte dos componentes sanguíneos.

### 1.1.1.12 7. Enviar relatório (via SIHRO)

#### Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Enviar relatório (via SIHRO)

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO com login e senha;

Tarefa 2: Selecionar aba análise da qualidade dos hemocomponentes e selecionar a opção a opção do hemocomponente do interior que foi ("analisar plasma fresco congelado – pré congelamento" ou pós congelamento), ("analisar concentrado de plaquetas), ("analisar concentrado de hemácias") ou ("analisar concentrado de hemácias filtradas);

Observações:

1- O sistema SIHRO terá a opção de baixar o relatório em PDF.

2- Caso os Hemocentros do Interior não possuam sistema o Controle de Qualidade irá baixar os relatórios do sistema SIHRO o encaminhá-lo via e-mail para o Hemocentro/Agência que solicitou a análise do hemocomponente.

3 - Esse relatório será enviado semanalmente, via e-mail, aos Hemocentros/Agências do Interior correspondente;

Tarefa 3: Realizar assinatura digital;

Observação:

1 - Os resultados dos exames realizados deverá conter a assinatura digital responsável (formação de nível superior), pois só poderá ser assinado por profissionais especialistas na área do exame e seu CRBM;

Tarefa 4: Encaminhar os relatórios das análises realizadas nos hemocomponentes recebidos dos Hemocentros do Interior;

Observações:

1 - O sistema SIHRO terá a opção de "encaminhar relatório para os Hemocentros do Interior". Ao clicar nessa opção, o técnico conseguirá selecionar o Hemocentro que será encaminhado o relatório (Vilhena, Ariquemes, Cacoal, Ji-Paraná ou Rolim de Moura).

2 - Esse relatório será enviado semanalmente, via sistema, SIHRO para os Hemocentros do Interior;

3- O sistema SIHRO deverá ter a opção imprimir relatório.

4- Os Hemocentros/Agências do Interior só terão acesso aos resultados das análises depois que o responsável pelo setor clicar em "encaminhar relatório para os Hemocentros do Interior".

Porque esta atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário baixar o relatório e encaminha-los os Hemocentros do Interior, deixando-os cientes dos resultados obtidos nas análises solicitadas.

### 1.1.1.13 5. Disponibilizar bolsas

#### Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que:

Quando:

Como:

Tarefa 1: Abrir o sistema SIHRO com login e senha;

Tarefa 2: Selecionar a opção distribuição "irá abrir a página de distribuição de hemocomponente (para o Processamento)";

Tarefa 3: Preencher as informações solicitadas (Destino da bolsa, data da distribuição, número da bolsa, hemocomponente que será distribuído);

Tarefa 4: Distribuir a bolsa no sistema SIHRO;

Observações:

1 - Ao distribuir a bolsa, o sistema SIHRO informará a data da distribuição automaticamente;

2 - O sistema SIHRO terá a opção de imprimir e gerar PDF da relação das bolsas que forem distribuídas no sistema.

Tarefa 5: Apertar Ok para salvar as informações;

Ponto de atenção: Após salvar as informações, o sistema SIHRO irá enviar uma mensagem para o destinatário (alerta de bolsa disponível) solicitando o aceite no sistema. A mensagem deverá conter todas as informações das bolsas de hemocomponentes que estão sendo disponibilizadas.

Tarefa 5: Transportar a bolsa a bolsa de plaquetas e disponibiliza-las para o Processamento.

Ponto de atenção: O responsável pelo recebimento irá conferir as bolsas, caso haja alguma inconformidade, deverá preencher o campo de observações disponível no sistema SIHRO. Após a conferência das bolsas, o responsável pelo recebimento deverá dar o aceite no sistema (preencher data, hora e assinatura).

Observação:



1 - O Processamento deverá dar um aceite confirmando o recebimento das bolsas de plaquetas, após a conferência.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário distribuir a bolsa de hemocomponente no sistema SIHRO e disponibiliza-la ao setor de Processamento.

#### 1.1.1.14 6. Incluir bolsas no estoque do Processamento

##### Descrição

Onde: Sistema SIHRO

O que: Incluir bolsas no estoque do Processamento.

Quando:

Como:

Tarefa 1: Receber as bolsas aprovadas, após as análises;

Observação:

1 - O Controle de qualidade devolve apenas as bolsas de hemocomponentes aprovadas, no caso de reprovação, o próprio Controle de Qualidade que realiza o procedimento de expurgo.

Tarefa 2: Logar no sistema SIHRO, com login e senha;

Tarefa 3: Selecionar a ação de inclusão da bolsa no estoque (irá abrir a página para incluir a bolsa);

Observação:

1 - O Processamento conseguirá visualizar no sistema as informações e os resultados das análises realizadas pelo Controle de Qualidade.

Tarefa 4: Confirmar as informações, apertando "OK";

Obs:

1 - Ao confirmar as informações, as bolsas de hemocomponentes estarão registradas no estoque do Processamento;

2 - O Processamento poderá imprimir a etiqueta, caso as bolsas não tenham vindo etiquetadas do Interior (quando o Interior não possuir acesso ao sistema SIHRO);

3 - O Processamento terá a opção de reimprimir as etiquetas, no caso de danificação durante o transporte (quando o Interior possuir acesso ao sistema SIHRO, as bolsas virão etiquetadas).

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário incluir as informações das bolsas de hemocomponentes no sistema SIHRO para que as mesmas constem no estoque do Processamento.

#### 1.1.1.15 4. Recolher a bolsas

##### **Descrição**

Onde: Setor de Processamento

O que: Recolher as bolsas

Quando:

Como:

Tarefa 1: Recolher as bolsas no Setor de Processamento.

Observação:

1 - Quando as mesmas não estiverem nos parâmetros de temperatura, serão expurgadas.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário ir até o Setor de Processamento para apanhar as bolsas que serão expurgadas.

#### 1.1.1.16 5. Registrar expurgo

##### **Descrição**

Onde: Sistema SIHRO

O que: Registrar expurgo

Quando:

Como:

Tarefa 1: Acessar o sistema SIHRO com login e senha;

Tarefa 2: Abrir a aba de estoque de bolsas do Controle de Qualidade (que estão sendo analisadas);

Observação:

1 - Para registrar o expurgo da bolsa, o técnico deve antes dar um aceite para confirmar que a bolsa está no estoque do Controle de Qualidade.

Tarefa 3: Selecionar a bolsa e amostra de PFC a ser expurgada no sistema SIHRO;

Observação:

1 - Ao acessar o estoque de "bolsas distribuídas" do Controle de Qualidade, o técnico conseguirá selecionar a bolsa a ser expurgada;

Tarefa 4: Assinalar o motivo de expurgo;

Observações:

1 - O sistema SIHRO terá os motivos dos descartes cadastrados, onde o técnico responsável deverá assinalar o motivo do expurgo;

2 - Temperatura inconforme;

3 - O sistema SIHRO terá um campo para preencher as observações, que o técnico julgar necessária;

4 - Na aba de registro de expurgo do sistema SIHRO, deve ter a opção de gerar relatórios de bolsas expurgadas.

Tarefa 5: Clicar em expurgar bolsa;

Tarefa 5: Descartar a bolsa de PFC em lixo específico.

Por que essa atividade acontece?

Essa atividade acontece porque é necessário ter o registro do expurgo para fins de rastreabilidade e a bolsa da inapropriada para uso será descartada em lixo específico.