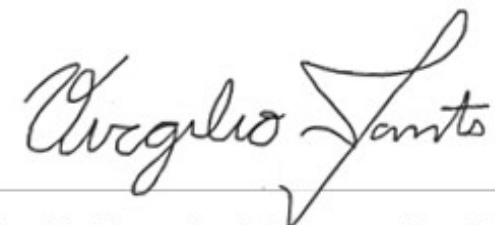


CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

EDUARDO SOUZA FERREIRA

concluiu com êxito o Curso de Gestão de Conflitos, com carga horária de 06 horas - aula.



Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Registro de conclusão:

Aluno: EDUARDO SOUZA FERREIRA

Código: 151305

Frequência: 100%

Data de Conclusão: 18/11/2022

Carga horária: 06 horas

Gestão de Conflitos

1. Introdução
2. Gestão de Conflitos
3. Atores da Gestão de Conflitos
4. Passo 1 - Entenda o contexto
5. Passo 2 - Estimule o diálogo
6. Passo 3 - Busque a solução
7. Passo 4 - Promova a reflexão
8. Revisão
9. Finalização



fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br

CNPJ: 09.386.495/0001-03

Virgilio Ferreira Marques dos Santos

Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S