

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **ANNY VICTORIA DOS SANTOS GOMES RIBEIRO** concluiu o curso UX: Como Melhorar a Experiência do Usuário no Serviço Público Digital (Turma JUN/2022) com início em 26/06/2022 e com carga-horária de 15 horas.



Diogo G. R. Costa
Presidente
Escola Nacional de Administração Pública - Enap

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

**Anny Victoria dos Santos Gomes
Ribeiro**

Curso:

**UX: Como Melhorar a Experiência do Usuário
no Serviço Público Digital**

Disponibilidade:

26/06/2022 a 16/07/2022

Data de encerramento:

26/06/2022

Carga Horária:

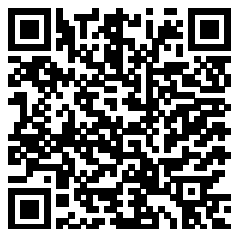
15 horas

Nota Final:

75.25

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Introdução à Experiência de Usuário;
Módulo 2: A prática da Experiência do Usuário;
Módulo 3: A Experiência do Usuário nos Serviços Públicos.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **Zwo07110100yfHa**.

Este certificado foi gerado em 26/06/2022 às 12:06 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

