Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação



Manual: Atender Serviços Online



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA

Marcos José Rocha dos Santos Governador

Sérgio Gonçalves da Silva Vice-Governador

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire Superintendente

Abdenildo Deividy Sobreira dos Santos Diretor Técnico

COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - COGE

Henrique Douglas Coordenador.

ELABORAÇÃO

Khetley Nay Queiroz Bruna Vaz de Oliveira

Revisão

Anny Ribeiro Isis Barroso

VERSÃO

VERSÃO	DATA	AUTOR	AÇÃO
1.0	06/02/2023	Khetley Nay	Criação do Manual

Atendimento de Serviços Online

Perfil Atendente:

Será o servidor que realizará os serviços de atendimento online de sua instituição.

Requisitos para atendimento:

Servidor Público;

Estar devidamente cadastrado com dados do cargo e lotação.

Atribuições do Perfil Atendente:

- Avaliar e aprovar a solicitação do serviço;
- Realizar o atendimento dos serviços de acordo com sua lotação;
- Realizar a gestão de avaliação do usuário (comentários).

1-ACESSO AO SISTEMA

Acesse o sistema através do link: https://alpha.sistemas.ro.gov.br/

"O login e senha será a mesma utilizada para acessar o Sauron/Sei."

Pressione o botão "Atender Solicitações".

4
ALPHA
Serviço
Atender Solicitações
Estado de Rondônia SETIC

2- Atender Solicitações

Nesta tela, você deverá selecionar no menu Painel, a opção **"Solicitações"**, localizado na parte superior do lado esquerdo da sua tela, conforme destacado abaixo.

ALPHA	≡						_	:
Atendente	Painel - Alpha Solicitaçõe	s						
Painel Solicitações	Filtrar Mês							
Agendamentos	Solicitações							
D Avaliações	aguardando análise 2	5	em análise O	2 0	em atendimento 2	Q	reprovado O	
Sugestão de melhoria								
Manual PRIVACIDADE Aviso de Privacidade	atrasado 11		concluido 11		TOTAL DE SERVIÇOS SOLICITADOS 23	<u>12</u>	total de serviços cadastrados 3	¢
Delítica de Privacidade	Agondamontos				1			
			concluídos O		CANCELADOS O	Ø	atendidos O	G
	NÃO ATENDIDOS O	R						

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, você deverá clicar na coluna "**Ações**" no ícone azul para ter detalhes da solicitação do serviço que dará início ao atendimento do cidadão. Conforme destacado abaixo:

📩 ALPHA	≡						_	:
Atendente @ Painel I Solicitações	Solicitações Perfi Atua: Administrador Meu Departamento: PROCON.							
Agendamentos	Período Situ	ação	Nº do Protocolo	Orgão Reponsável		Dep	artamento Responsável	ý
(2) Avaliações	Nome do Serviço	100000	Nome do Solicita	nte	Nome do A	tendente /	Analista	
 Sugestão de melhoria Reportar bug 	Digite aqui sua pesquisa.		Digite aqui sua	pesquisa.	Digite aq	ui sua pesqu	1158.	
PRIVACIDADE	Solicitações	family 1	C-listente I	Analista en Atandente	Circuit	Tine (Deser	
 Aviso de Privacidade Política de Privacidade 	02/02/2023 02022023.002.00001	DENÚNCIA	Meu Nome	-	Aguardando Análise	Cidadão	15 minutos	Ações -
	02/02/2023 02022023.002.00001	DENÚNCIA	Meu Nome	- BRUNA VAZ DE OLIVEIRA	Aguardando Análise	Cidadão	15 minutos	•
	01/02/2023 01022023.002.00006	DENÚNCIA	Meu Nome	KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA	Em atendimento	Cidadão	1 dia, 1 hora e 28 minutos	•
	01/02/2023 01022023.002.00005	DENÚNCIA	Meu Nome	ANNY VICTORIA DOS SANTOS GOMES RIBEIRO	Concluída	Cidadão		•
	01/02/2023 01022023.002.00004	TESTE 16353563	Meu Nome	GEZINÉIA PAULA DA COSTA	Em atendimento	Cidadão	1 dia e 2 horas	0

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, o atendente deverá selecionar **"+ Iniciar Análise"** para dar início a análise dos dados. Conforme imagens abaixo:

📩 ALPHA	≡					
Atendente	Detalhes da s	solicitação do serviço: DE	NÚNCIA			
Painel						
Solicitações	← Voltar					+ Iniciar Análise
Agendamentos	Protocol	lo	Status	Data da Solicitação	E4 minutes	
D Avaliações	06022	2023.002.00001	Aguardando Análise	06/02/2023 10:51:07		
AJUDA?						
🖻 Sugestão de melhoria		khetley nay queiroz da silva - **	**.619.442-**			
Reportar bug		SETIC - Assessor VI - CDS-06 06/02/2023 10:51:04				
C Manual	Assine Aqui	A				
PRIVACIDADE		Assinatura valida de acordo col	m os termos dispostos no Decreto N 25.191, DE a	E DE JOLHO DE 2020.		Ender Garde
 Aviso de Privacidade 						
Política de Privacidade						

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, o atendente irá iniciar a análise do formulário e verificar se a documentação está de acordo.

📩 ALPHA		'LEY NAY QUEIROZ DA SILVA
Atendente	Análise da solicitação do serviço: DENÚNCIA	
@ Painel		
Solicitações		
Agendamentos	Image: Protocolio Status Em análise Data de Seculação a de Seculação de Secula	tos
Avaliações		
AJUDA?	Formulário Respondido Estas são as respontas prevenchidas no formulário de solicitação do serviço.	
Sugestão de melhoria		
Ø Reportar bug	gernucia - Anai a biovideucia esbeioadi.	
2 Manual	Abuso de cobrança	
PRIVACIDADE	Nome do fornecedor discutava	
 Aviso de Privacidade Política de Privacidade 	KNIMS	
	CNPJ do formecedor discursiva	
	มกแกแกก	
	Documentos que auxiliem na comprovação da prática abusiva denunciada. onexo	
	Sem resposta	
	Telefone telefone	
	(69) 9934-6783	

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta etapa, o atendente irá rolar a imagem para baixo e clicar em aprovar ou reprovar a solicitação.

Documentos que auxiliem na comprovação da anexo	i prática abusiva denunciada.			
Sem resposta				
Telefone telefone				
(69) 9934-8783				
Nome texto				
KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA				
Cpf cpf				
Sem resposta				
Análise da solicitação				
Deseja aprovar ou reprovar esta solicitação?				
✓ Aprovar × Reprovar				
Histórico de análises				-
Data/Hora	Evento	Cpf do analista	Nome do analista	
06/02/2023 11:15:43	Início da análise			

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Obs: Ao analisar o formulário e reprovar a solicitação de atendimento, o atendente precisa justificar o porquê foi reprovado. Conforme imagem abaixo:

Nome texto		
KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA		
Endereço do Fornecedor (Logradouro, número, bairro, discursiva	(!)	
zul		
Endereço endereco	REPROVAR solicitação?	
POrta de Forno		
Denúncia - Relato da prática abusiva discursiva		
que o valor seja ressarcido	h	
	REPROVARI	
Análise da solicitação Deseja aprovar ou reprovar esta solicitação?		
✓ Aprovar 🗙 Reprovar		
Histórico de análises		-

sistemas/alpha/atender_servicos_online

3 - Início do Atendimento

Nesta tela, você irá clicar no botão "**Aprovar**" e deverá selecionar o atendente que dará início ao atendimento, como exemplifica imagem a seguir:

KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA		
Endereço do Fornecedor (Logradouro, número, discursiva	bairro, complemento, CEP e cidade).	
zul		
Endereço endereco		
POrta de Forno		
Denúncia - Relato da prática abusiva discursiva	\sim	
que o valor seja ressarcido	(!)	
	APROVAR solicitação?	
Análise da solicitação Deseja aprovar ou reprovar esta solicitação?	Tem certeza que deseja APROVAR esta solicitação? Caso sim, adicione o atendente da solicitação	
✓ Aprovar 🗙 Reprovar	Selecionar 👻	
Histórico de análises	Selecionar BARBARA SOUZA ARAUJO DE OLIVEIRA FERNANDES BRUNA VAZ DE OLIVEIRA	-
Data/Hora	Even KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA	Nome do analista
02/02/2023 12:43:56	Inicio da análise	KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA
02/02/2023 12:50:29	Continuação da análise	KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Obs: Clicar em "**Sim, Aprovar!**" e dar início ao atendimento. Conforme imagem a seguir:

KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA				
Endereço do Fornecedor (Logradouro, número, l discursiva	pairro, complemento, CEP e cidade).			
zul				
Endereço endereco				
POrta de Forno	_			
Denúncia - Relato da prática abusiva discursiva				
que o valor seja ressarcido	(!			
	APROVAR so	licitação?		
Análise da solicitação Deseja aprovar ou reprovar esta solicitação?	Tem certeza que deseja APR Caso sim, adicione o aten	OVAR esta solicitação? dente da solicitação		
✓ Aprovar 🗙 Reprovar	KHETLEY NAY QUEIROZ	DA SILVA Y		
Histórico de análises	Sim, APROVAR!	Cancel		-
Data/Hora	Even		Nome do analista	
02/02/2023 12:43:56	Início da análise	946.619.442-91	KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA	
02/02/2023 12:50:29	Continuação da análise	946.619.442-91	KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA	

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, você terá acesso a várias informações, aqui será analisado se o cidadão inseriu todas as informações no formulário, exemplificados nas imagens a seguir:

📩 ALPHA	=		
Atendente	Detalhes da solicitação do serviço: DENÚNCIA		
 Painel Solicitações 	€ Voltar	+	Criar acompanhamento
 Agendamentos Avaliações 	Protocolo 02022023.002.00001	Data da Solicitação 02/02/2023 11:49:14	 Atrasada: 18 horas e 34 minutos
AJUDA?	Etapas da Solicitação		-
Reportar bug Manual	Etapa	Status	Data da Conclusão
PRIVACIDADE • Aviso de Privacidade	Cadatro do Cadado	Pendente	Concluir Concluir
Politica de Privacidade	Formulârio Respondido Estas são as respontas preinctidas no formulario de solicitação do serviço.		
	Denúncia - Qual a providência esperada? discutiva Abuso de cobrança		
	Nome do fornecedor discunivo		
- 2015	KNMS		

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nas "**etapas da solicitação**" o atendente irá clicar nos botões "**sim ou Não**" (caso esteja de acordo todas as informações), conforme imagem abaixo:

Atendente	Detalhes da solicitação do serviço: DENÚNCIA
 Painel Solicitações 	(+ Votar) (+ Criar acompanhamento) (+ Video-Conferência) (+ Criar acompanhamento)
 Agendamentos Avaliações 	Protocolo Doto da Solicitação de Sol
AJUDA?	Etapas da Solicitação -
Keportar bug Manual	Cadastro do Cidadão Concluir etapa?
Aviso de Privacidade Política de Privacidade	Aberturo de Denúncio
	Formulário Respondido Estas são as respostas preenchidas no formulário de solicitação do serviço.
	Denúncia - Qual o providência esperada? discursiva
	Abuso de cobrança Nome do fornecedor discutivo
	KNMs

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, no botão "**Criar Acompanhamento**" o atendente iniciará o atendimento da solicitação feita, de acordo com a imagem a seguir:

📩 ALPHA	=		
Atendente	Detalhes da solicitação do serviço: DENÚNCIA		
Painel Solicitações	✓ Voltar		+ Criar acompanhamento Vídeo-Conferência 🔗 Concluir
Agendamentos	Frotocolo 0202203.002.00001	Data da Solicitação 02/02/2023 11:49:14	4 Atrosoda: 19 horas e 41 minutos
AJUDA?	Etapas da Solicitação		-
Reportar bug	Etapa	Status	Data da Conclusão
🖞 Manual	Cadastro do Cidadão	Concluido	03/02/2023 08:15
PRIVACIDADE	Abertura de Denúncia	Concluido	03/02/2023 08:16
Aviso de Privacidade			
Política de Privacidade			
	Formulário Respondido Estas são as respostas preenchidas no formulário de solicitação do serviço.		
	Denúncia - Qual a providência esperada? discursiva		
	Abuso de cobrança		
	Nome do fornecedor discursiva		
	KNMs		
	CNPJ do fornecedor		

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Após clicar em "**Criar acompanhamento**" você será levado a tela seguinte, o qual pode-se enviar a mensagem que deseja passar ao cidadão, bem como enviar anexos, conforme imagem a seguir:

📩 ALPHA	=		:
Atendente	Criar acompanhamento da solicitação		
@ Painel			
Solicitações	€ Voltar		
Agendamentos	Mensagem *		
Avaliações	Caro, Fulano de tal, seu CPF consta errado. Favor verificar.		
AJUDA?	Anexos		
Sugestão de melhoria	Escolha um ou mais arquivos	Browse	
ම Reportar bug ඩ් Manual	≪Manual_Cadastro de Serviços para o Cidadão.pdf ✓ Criar		
PRIVACIDADE			
Política de Privacidade			

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, será mostrado o **histórico de acompanhamentos** do atendimento, conforme imagem abaixo:

Histórico de acompanhamentos Estes são as acompanhamentos da solicitação.						
#1 - Criado em: 03/02/2023 08:30:	56, Por: KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA (946.	619.442-91)		D1 ~		
#2 - Criado em: 03/02/2023 08:50	:41, Por: Meu Nome (946.619.442-91)			C1 ~		
Histórico de análises				-		
Data/Hora	Evento	Cpf do analista	Nome do analista			
02/02/2023 12:43:56	Início da análise		KHETLEY NAY			
02/02/2023 12:50:29	Continuação da análise		KHETLEY NAY			
02/02/2023 13:26:57	Aprovação da solicitação		KHETLEY NAY			
Histórico de atendentes				-		
Data/Hora Início	Data/Hora Fim	Cpf do atendente	Nome do atendente			
02/02/2023 13:26:59			KHETLEY NAY			

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, o atendente poderá clicar no botão **"Videoconferência"** e agendar uma reunião com o cidadão (caso haja necessidade ou esclarecer alguma informação), conforme imagem abaixo:

📩 ALPHA	=		i a
Atendente	Detalhes da solicitação do serviço: DENÚNCIA		
@ Painel			
Solicitações	← Voltar		+ Criar acompanhamento Vídeo-Conferência Concluir
Agendamentos	Protocolo	Data da Solicitação	di Atrasada:
D Avaliações		02/02/2023 11:49:14	20 noras e 6 minutos
AJUDA?			
🛙 Sugestão de melhoria	Etapas da Solicitação		-
 Reportar bug 	Etapa	Status	Data da Conclusão
🖞 Manual	Cadastro do Cidadão	Concluido	03/02/2023 08:15
PRIVACIDADE	Abertura de Denúncia	Concluido	03/02/2023 08:16
Aviso de Privacidade			
Política de Privacidade			
	Formulário Respondido Estas são as respostas preenchidas no formulário de solicitação do serviço.		
	Denúncia - Qual a providência esperada? discursiva		
	Abuso de cobrança		
	Nome do fornecedor discursiva		
	KNMs		

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, aparecerá o guia para agendar a data da videoconferência, onde o atendente indicará o dia e hora, bem como o assunto que será tratado, conforme imagem abaixo:

_	_	
	=	Agendar Video-Conferência x
	Detalhes da solicitação do serviço: DEN	Data *
@ Painel		03/02/2023 08:51:05
Solicitações	← Voltar	Assunto * Video-Conferência Concluir
Agendamentos	Protocolo	Esclarecer o motivo da Denúncia, que não ficou claro no formulário Atrosodo:
🗘 Avaliações	02022023.002.00001	02/2023 11:4 9:14 20 horas e 6 minutos
Sugestão de melhoria	Etapas da Solicitação	Agendar Cancelar –
Reportar bug	Etapa	Status Data de Conclusio
🖸 Manual	Cadastro do Cidadão	Conclude: 03/02/2023 08:15
	Abertura de Denúncia	Cont.1140 03/02/2023 0816
• Aviso de Privacidade		
Política de Privacidade		
	Formulário Respondido Estas são as respostas preenchidas no formulário de solicitação	do serviça.
	Denúncia - Qual a providência esperada? discursiva	
	Abuso de cobrança	
	Nome do fornecedor discursiva	
	KNMs	
	CNPJ do fornecedor	

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Na data do agendamento, você entrará na videoconferência clicando no botão "**Acessar**", conforme tela abaixo:

Histórico de acompanhamentos Estes são os acompanhamentos do solicitoção.						
#1 - Criado em: 03/02/2023 08:30:56, Por: KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA (946.619.442-91)						
#2 - Criado em: 03/02/2023 08:50:	#2 - Criado em: 03/02/2023 08:50:41, Por: Meu Nome (948.619.442-91)					
Vídeo-Conferências				-		
Data/Hora 03/02/2023 12:51:05	Assunto Esclarecer o motivo da Denúncia, q	Assurto Esclarecer o motivo da Denúncia, que não ficou claro no formulário				
Histórico de análises						
DataAkora	Duento	Cof do analista	Nome do analista			
02/02/2023 12:43:56	Início da análise	-ge un anneza	KHETLEY NAY			
02/02/2023 12:50:29	Continuação da análise		KHETLEY NAY			
02/02/2023 13:26:57	Aprovação da solicitação		KHETLEY NAY			

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, o atendente irá colocar o seu nome e entrar na reunião, conforme imagem abaixo:



sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, o atendente e o cidadão estão em videoconferência, conforme demonstra na tela abaixo:



sistemas/alpha/atender_servicos_online

4 - Concluir Atendimento

Nesta tela, o atendente irá clicar no botão "**Concluir**" para finalizar o atendimento. Demonstrado na tela abaixo:

📩 ALPHA	=			
Atendente	Detalhes da solicitação do serviço: D	ENÚNCIA		
Painel				
Solicitações	← Voltar		+ Cri	ar acompanhamento Vídeo-Conferência
Agendamentos	Protocolo	Status	Data da Solicitação	Atrasada:
🗘 Avaliações	02022023.002.00001	Em atendimento	02/02/2023 11:49:14	20 horas e 48 minutos
AJUDA?				
Sugestão de melhoria	Etapas da Solicitação			-
Reportar bug	Etapa		Status	Data da Conclusão
🖸 Manual	Cadastro do Cidadão		Concluido	03/02/2023 08:15
PRIVACIDADE	Abertura de Denúncia		Concluido	03/02/2023 08:16
Aviso de Privacidade				
Politica de Privacidade				
	Formulário Respondido Estas são as respostas preenchidas no formulário de solicite	ação do serviço.		
	Denúncia - Qual a providência esperada? discursiva			
	Abuso de cobrança			
	Nome do fornecedor discursiva			
	KNMs			
	CNPJ do fornecedor			

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Após clicar em concluir, o atendente será levado para a tela **Concluir Solicitação**, aqui ele precisa colocar alguma informação relacionado ao atendimento e clicar no botão "**Finalizar**" para concluir o atendimento, apresentado na imagem abaixo:

📩 ALPHA	=	
Atendente	Concluir Solicitação	
 Painel Solicitações 	e voltar	
Agendamentos	Comentário *	
Avaliações AJUDA?	Atendimento finalizado! Anexos	
Sugestão de melhoria	Escolha um ou mais arquivos Browse @Manual_Cadastro de Serviços para o Cidadão.pdf	
✿ Reportar bug	✓ Finalizar	
PRIVACIDADE		
 Política de Privacidade 		

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Obs: Voltando para a tela de **Solicitação**, o atendente poderá verificar se o cidadão aprovou ou reprovou o atendimento, conforme tela abaixo:

📩 ALPHA	=	:
Atendente	Solicitações Perfs Ataul: Administrador Meu Departamento: PROCON.	
Solicitações		
Agendamentos	Período Situação Nº do Protocolo Orgão Reponsável Departamento Responsável	
🗘 Avaliações	01/02/2023 - 28/02/2023 Todos(s) Digite o nº do protocolo. Todos Todos 	
AJUDA?	Nome do Serviço Nome do Solicitante Nome do Atendente / Analista	
🗷 Sugestão de melhoria	Digite aqui sua pesquisa. Digite aqui sua pesquisa.	
Ø Reportar bug		
🖞 Manual	Solicitações	
PRIVACIDADE		
Aviso de Privacidade	Data : Nº do Protocolo : Serviço : Solicitante : Analista ou Atendente : Situacão : Tipo : Prazo : Ações :	
Política de Privacidade	02/02/2023 02022023.002.00002 DENÚNCIA Meu Nome - Aguardando Análise Cidadão 19 horas e 57 minutos •	
	02/02/2023 0222023.002.00002 DENÚNCIA Meu Nome - Aguardando Análise Cidadão 19 horas e 57 minutos 💿	
	02/02/2023 02022023.002.00001 DENUNCIA Meu Nome KHETLEY NAY QUEROZ DA SILVA Aguardando availação Cidadão - do solicitante	٦
	01/02/2023 01/022023.002.00007 SEGURO DESEMPREGO Meu Nome KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA Em atendimento Cidadão 1 dia, 22 horas e 4 minutos 💿	
	01/02/2023 01/022023.002.00006 DENÚNCIA Meu Nome KHETLEY NAY QUEIROZ DA SILVA Em atendimento Cidadão 1 dia, 22 horas e 42 minutos 💿	
	01/02/2023 01022023.002.00005 DENÚNCIA Meu Nome ANNY VICTORIA DOS SANTOS Concluída Cidadão - GOMES RIBEIRO	

sistemas/alpha/atender_servicos_online

5 - Verificar Avaliações

Finalizado o atendimento, o atendente precisa clicar em "**Avaliações**", onde será mostrado as avaliações que o cidadão realizou, como mostrado a seguir:

ALPHA	≡						:
Atendente @ Painel	Avaliações Perfil Atuat Administrador						
Solicitações Agendamentos	Data N Selecione uma data	ome do Serviço Digite o nome do serviço.		Comentário Digite aqui sua pesquisa.			
AJUDA? Es Sugestão de melhoria Reportar bug	Avaliações	eprovar as avaliações, avaliações reprovadas terão seu comer	ntário moderado.				
Manual PRIVACIDADE Aviso de Privacidade	Data [;] Serviço	Departamento(s) Responsáveis	Comentário		Pontuação	Tipo de Serviço	Ação ⁰
D Política de Privacidade	03/02/2023 DENÚNCIA 09:53	PROCON - Coordenação Estadual do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor PROCONRDM - Unidade Regional do PROCON em Rolim de Moura	Este atendimento foi muit videoconferência me ajud	o esclarecedor, além disso a ou muito.	****	SolicitacaoOnline	
	01/02/2023 DENÚNCIA 10:00	PROCON - Coordenação Estadual do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor PROCONRDM - Unidade Regional do PROCON em Rolím de Moura	Ótimo!		****	SolicitacaoOnline	Aprovado
	01/02/2023 DENÚNCIA 08:27	PROCON - Coordenação Estadual do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor PROCONRDM - Unidade Regional do PROCON em Rolim de Moura	Ótimo atendimento!		****	SolicitacaoOnline	

sistemas/alpha/atender_servicos_online

Nesta tela, o atendente precisa clicar no **botão verde** (caso aprove o comentário) ou no **botão vermelho** (caso reprove o comentário), caso venha a ter algum dado sensível ou fala deturpada, mostrado na tela a seguir:

📩 ALPHA	=		
Atendente © Painel	Avaliações Perfi Atuat Administrador		
Solicitações Agendamentos V Avaliações	Data Nome do Serviço Selecione uma data Digite o nome do serviço.	Comentário Digite aqui sua pesquisa.	
AJUDA? 25 Sugestão de melhoria 8 Reportar bug	Availações	rentório moderado.	
Manual PRIVACIDADE Aviso de Privacidade Política de Privacidade	Data Serviço Departamento(s) Responsáveis 03/02/2023 DENÚNCIA PROCON - Coordenação Estadual do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor PROCONRDM - Unidade Regional do PROCON em	Comentário Este atendimento foi muito esclarecedor, além disso a videoconferência me ajudou muito.	Pontuação Tipo de Ação * * * * * SolicitacacOnline
	Rolim de Moura 01/02/2023 DENÚNCIA PROCON - Coordenação Estadual do Programa de 10:00 Proteção e Defesa do Consumidor PROCONROM - Unidade Regional do PROCON em Rolim de Moura	Ótimo!	★★★★★ SolicitacaoOnline (Approvado)
	01/02/2023 DENÚNCIA PROCON - Coordenação Estadual do Programa de 08:27 Proteção e Defesa do Consumidor PROCONROM - Unidade Regional do PROCON em Rolin de Moura	Ótimo atendimento!	★★★★ SolicitacacOnline
	31/01/2023 DENÚNCIA PROCON - Coordenação Estadual do Programa de	A atendente é muito atenciosa.	🗙 🗙 🗙 🗙 SolicitacaoOnline 🛛 Aprovado

sistemas/alpha/atender_servicos_online