

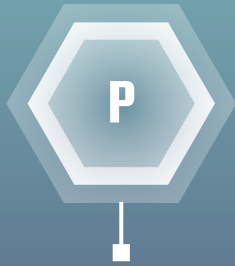


APRESENTAÇÃO PROJETO ZETA

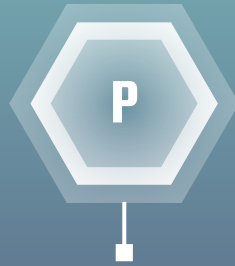
Anny Ribeiro

Antonio Vitor

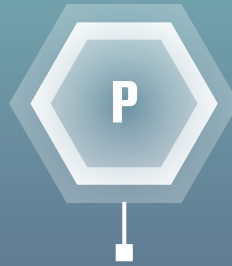
Bárbara Fernandes



PROJETO



PROCESSO



PRODUTO



SERVIÇO





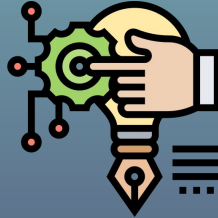
PROJETO



Iniciação



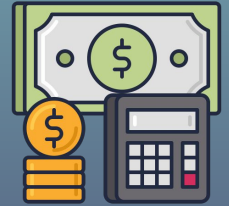
Planejamento



Execução



**Monitoramento
E Controle**



Encerramento

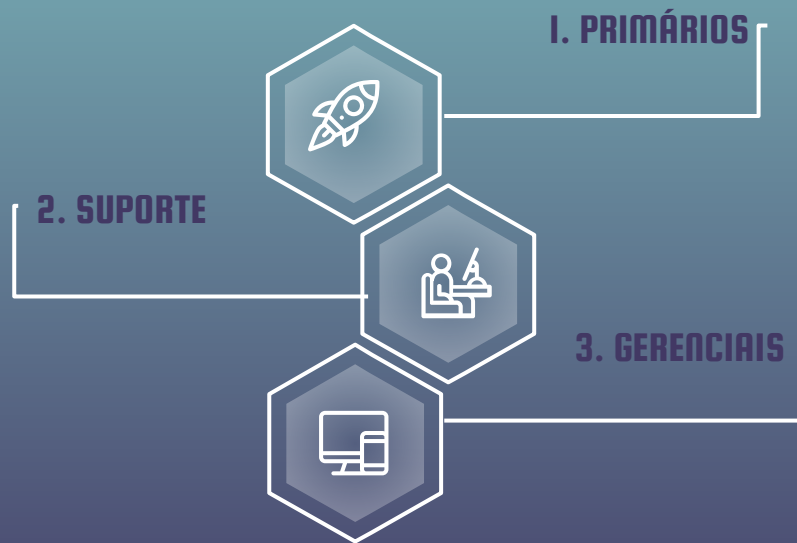


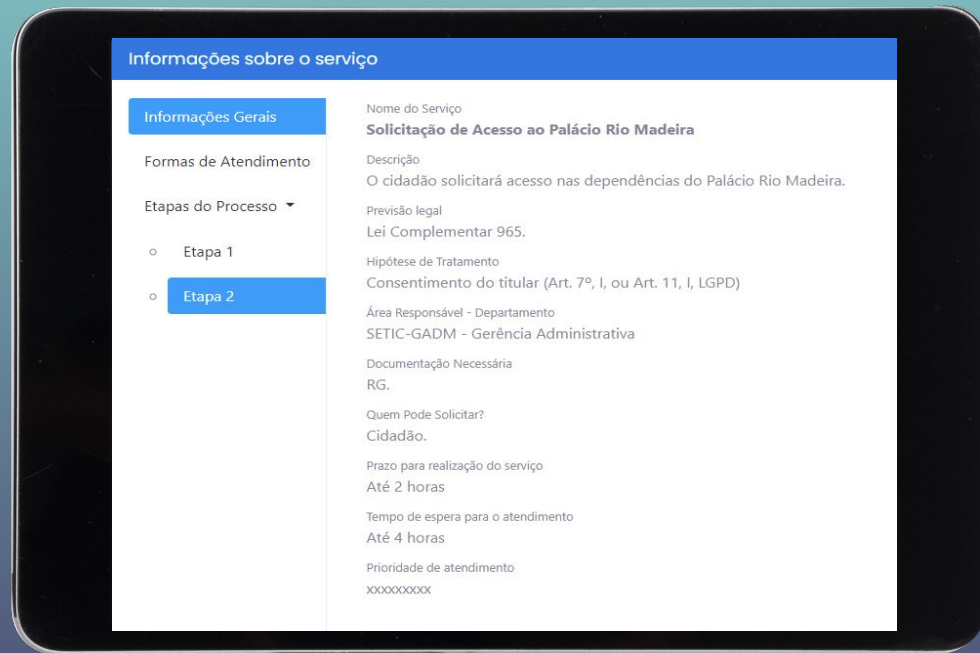
PROCESSO

Inputs

Transformação

Output





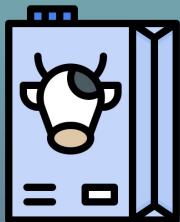


PRODUTO

Característica do produto



Durável



Percível



Necessário



Supérfluo



Comércio



Indústria

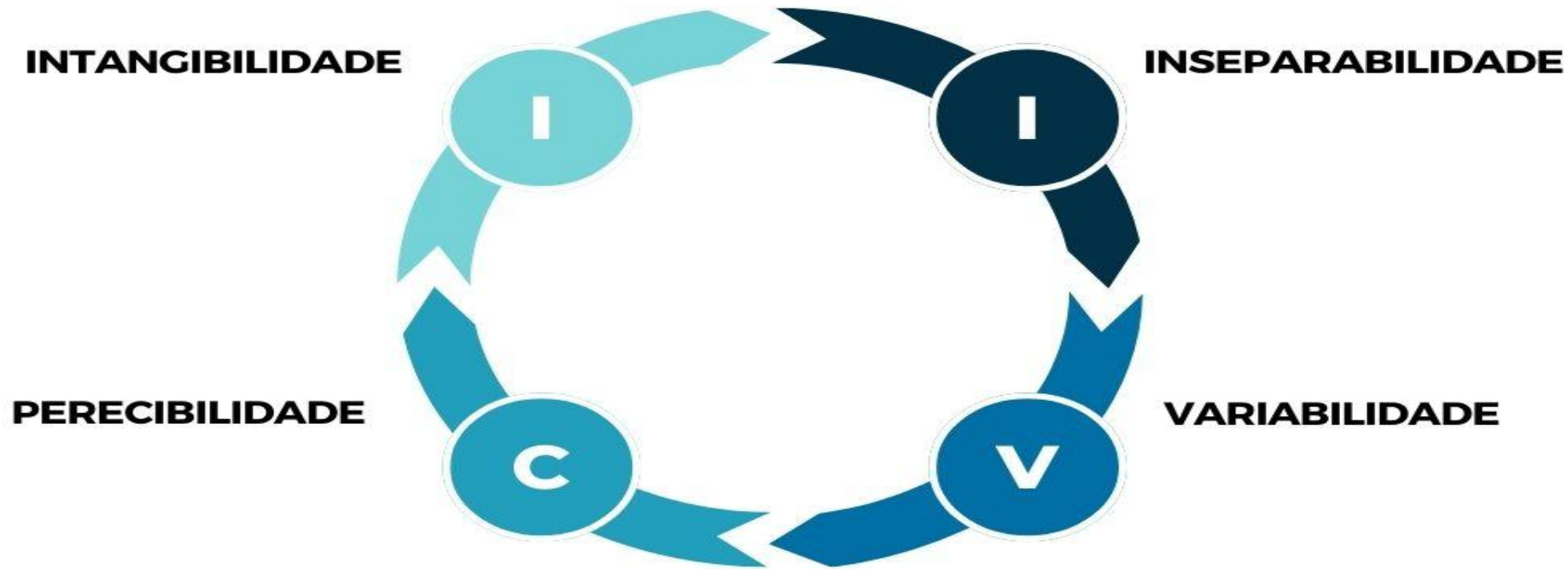


SERVIÇO

O que é Serviço?



CARACTERÍSTICA DO SERVIÇO



CICLO DE VIDA DO SERVIÇO OU PRODUTO



Ex: CNIS

Referências Bibliográficas

ABPM Brasil 2013 - Guia para o Gerenciamento de Processo de Negócios Corpo Comum de Conhecimento - ABPMP CBOK

Lei 13.460 - Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

<https://www.consultoriaiso.org/o-que-e-ciclo-de-vida-do-servico/#:~:text=Elas%20s%C3%A3o%20divididas%20em%20cinco,e%20Melhoria%20Cont%C3%ADnua%20do%20Servi%C3%A7o.>

https://agenciasi.com.br/conceito-de-produto/?doing_wp_cron=1657726470.4104120731353759765625#:~:text=Um%20produto%20%C3%A9%20tudo%20aquilo,distribui%C3%A7%C3%A3o%20pre%C3%A7o%20qualidade%20e%20garantia

Até a Próxima

