



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA  
Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

Solicitação de Projeto de Transformação Digital nº 6/2021/SETIC-ECP

<b>1. Unidade solicitante/Cliente:</b> [Especifique nome do órgão, sigla, departamento, endereço, telefone e e-mail para contato].	<b>2. Data da solicitação:</b> XX/XX/XXXX
<b>3. Responsável pela solicitação:</b> [Informe o nome completo e matrícula do servidor responsável pela solicitação - preferencialmente do quadro efetivo].	
<b>4. Detentor das regras de negócio:</b> [Informe a pessoa/equipe que detenha conhecimento das regras de negócio, caso seja de órgão diferente da unidade solicitante. Informe também se já houve alinhamento prévio sobre a necessidade da disponibilização de informações necessárias para o desenvolvimento do software].	
<b>5. Problema motivador/Definição do problema:</b> [Sintetize o problema. Esclareça quais são os problemas que a organização/população vêm enfrentando que motivaram a unidade a buscar na SETIC uma solução tecnológica. Justifique a solicitação com histórico do problema e demonstração da relevância do tema. Explique como convencer as pessoas de que o seu projeto vale o investimento a ser realizado pelo estado. ]	
<b>6. Objetivo Geral:</b> [Resuma e apresente a ideia central da demanda, descrevendo também a sua finalidade. Expresse de forma clara qual é a intenção do projeto].	
<b>7. Quais os impactos negativos provocados pela ausência do software?</b> [Quais são os impactos da perpetuação desses problemas, seja para a população, para a organização e até mesmo para o Governo do Estado como um todo? Deixar de entregar o objetivo geral traz impactos como: interrupção geral das atividades da organização/governo, ações de caráter pecuniário (multas), ações de caráter corretivo, ações de caráter orientativo ou pouco/nenhum impacto?]	
<b>8. Há ou já houve alguma iniciativa no sentido de mapear os processos relacionados ao problema relatado? Se sim, insira como anexo ou disponibilize link para acesso.</b>	
<b>9. O projeto irá impactar a vida da população? Se sim, de que forma?</b>	
<b>10. O projeto contribuirá para o desenvolvimento do Estado de Rondônia? Como isso será possível?</b>	
<b>11. O projeto causará impacto na arrecadação do Estado? Qual o valor aproximado? Trará economia nos Gastos Públicos? Qual o valor aproximado?</b>	
<b>12. Quais os benefícios que visualiza nas suas rotinas de trabalho, após a mudança desejada ser alcançada? Qual a previsão de redução no tempo necessário para execução das atividades pelos servidores públicos? Qual a previsão de redução do tempo de espera do cliente para prestação do serviço?</b>	
<b>13. Alinhamento com as prioridades de governo:</b> [Informe se a solicitação está vinculada diretamente com as metas e prioridades do Planejamento Estratégico do Estado e/ou Prioridades definidas na LDO?]	
<b>14. Plano estratégico da organização:</b> [A demanda visa atender algum aspecto do plano estratégico da unidade? O não atendimento da demanda prejudica o alcance da missão institucional da unidade? Prejudica o alcance dos objetivos estratégicos da unidade? Prejudica o alcance das metas de processos internos? Ou tem pouco ou nenhum impacto nas metas? O projeto irá influenciar no crescimento da organização? Se sim, de que forma? Qual a previsão de aumento no número de demandas atendidas?]	

**15. O desenvolvimento de software visa atender a algum dispositivo legal ou solicitação de órgãos de controle?**

[Descreva o texto normativo de forma íntegra, indicando número da norma, artigo, inciso, alínea, e transcreva-o aqui, quando for o caso].

**16. Esforço de gestão:**

[Na ausência do software, explique se a organização dispõe de outros meios para entregar o objetivo geral, por meio de esforços de gestão].

**17. Nome do projeto:**

[Seja criativo e crie uma marca para seu projeto].

**18. Requisitos indispensáveis ao sistema:**

[Descreva as principais funcionalidades que o sistema deverá possuir].

**19. Já existe uma solução tecnológica para o que você deseja?**

[Existe um software/sistema disponível no mercado ou desenvolvido pela SETIC que poderia ser utilizado para resolver seu problema? Ou é uma demanda totalmente nova e isolada, sem similares no mercado?]

**20. As informações que serão utilizadas para alimentar o software já estão disponíveis em algum outro local ou sistema? O sistema necessitará de alguma comunicação/integração com sistemas de outros órgãos, poderes ou entes federativos?**

**21. A unidade solicitante possui setor de desenvolvimento de sistemas?**

**22. A unidade destinou orçamento para desenvolvimento de software na LOA? Se sim, qual valor? Se não, qual a origem do orçamento?**

**23. Caso a solicitação de software esteja relacionada a algum projeto/programa de governo, faça uma contextualização.**

**24. Insira informações complementares que julgue pertinentes para melhor entendimento da demanda.**

\* Insira anexos que considere pertinentes e que possam subsidiar o entendimento do problema.

\*\* Os textos em vermelho servem apenas para explicar o que se pretende extrair da questão, devendo ser excluídos após o preenchimento das respostas.

## **PACTO DE COLABORAÇÃO COM O CLIENTE**

Reconhecemos a necessidade do software ser desenvolvido em colaboração com a SETIC e que a falta de cooperação nessas etapas inviabilizaram as entregas e prejudicam a qualidade do produto. Assim, comprometemo-nos a participar proativamente de todas as etapas da elaboração da solução solicitada e, caso o sistema seja priorizado para desenvolvimento:

(x) Assumimos a responsabilidade de realizar, em cada entrega, os testes programados pela equipe técnica

(x) Assumimos o compromisso de adotar todas as medidas necessárias para que haja a efetiva utilização, tão logo o software agregue valor ou atinja a finalidade para a qual está sendo criado.

**Assinatura do titular da pasta**

**Assinatura do servidor responsável pelo projeto**